



Stichting Tientjes
Kloosterlaan 14
4811 EA Breda
Kvk: 20169199

Inhoudelijk verslag Stichting Tientjes

Verantwoording subsidiebeschikkingen in het kader van de subsidieverordening Thematafel Regio Breda vangt op (2019/00164) en aanvullende subsidie (2019/00630) Stichting Tientjes.

Breda, april 2020



Gemeente Breda

Inhoud

Inleiding	3
1. Inhoudelijke verantwoording.....	4
1.1 Algemeen	4
1.2 Verrichtte werkzaamheden	6
1.2.1 Maatschappelijk probleem en te realiseren waarde en baat	6
1.2.2 Doelgroep	7
1.2.3 Gevolgen van subsidieafwijzing en latere toekenning op bereik	7
1.2.4 Het Rondeel	8
1.2.5 Aantal bezoekers.....	8
1.2.6 Aantal vrijwilligers.....	9
1.2.7 Aantal personen die wij ondersteunen	9
1.2.8 Het organiseren van activiteiten.....	9
1.2.9 Het faciliteren van ruimtes.....	11
1.2.10 Samen Actief Met Tientjes	11
1.2.11 Tientjes Tegenprestatieproject.....	11
1.2.12 De kracht van Tientjes	12
1.2.13 Zelfredzaamheid	12
1.2.14 Vakmanschap.....	12
1.2.15 Synergie	12
1.2.16 Tevredenheid	13
1.2.17 Totale kosten van de activiteit.....	15
1.2.18 Kosten per bereikte klant	15
1.2.19 Bijdrage (in euro's) aan besparing kosten maatwerk.....	15
1.3 Resultaat en reflectie	15
2 Financiële verantwoording	17
2.1 Financiële verantwoording subsidie vanuit Thematafel Regio Breda Vangt op	17
2.2 Financiële verantwoording subsidie vanuit Gemeente Breda	17
Bijlage 1 Subsidievoorwaarden	18
Bijlage 2 Jaarverslag gezamenlijke inloopvoorzieningen 2019.....	19

Inleiding

Op 15 februari 2019 hebben we de aangepaste subsidiebeschikking ontvangen van de gemeente Breda voor de bijdrage die Stichting Tientjes levert in het kader van “Breda Doet, samen door 2019/2020” van Thematafel ‘Regio Breda vangt op’. De beschikking is toegekend voor 2019.

Daarnaast ontvingen wij op 25 juni 2019 een extra subsidiebeschikking waarbij de gemeente Breda buiten de Thematafel om Tientjes voor dezelfde activiteiten een aanvullend subsidiebedrag toekent dat zowel in 2019 als in 2020 gebruikt mag worden.

Met hart en ziel hebben wij ons ingezet om een maatschappelijke bijdrage te leveren en hierbij leggen wij aan u voor de verantwoording van Stichting Tientjes over 2019.

1. Inhoudelijke verantwoording

1.1 Algemeen

In 2009 werd Tientjes bedacht door 3 voedselbank- en bijstandsmoeders, die niet langer thuis op de bank wilden zitten, maar hun talenten in de wereld wilden zetten, ondanks hun lastige (financiële) situatie. Ze wilden dingen mogelijk maken, ook voor mensen in vergelijkbare situaties. Uitgangspunt: Wat kun je voor elkaar krijgen en doen voor één tientje?

Door verschillende oorzaken zaten veel mensen thuis op de bank. De economische crisis was daar mede debet aan, maar ook vóór de crisis gebeurde dit al. Ondanks de vele en kostbare inspanningen van de overheid, re-integratiebedrijven en andere partijen lukte het hen niet om de meeste van deze mensen weer effectief en duurzaam in beweging te krijgen. Voor een deel komt dit, omdat betrokkenen niet voldoende worden aangesproken op hun talent, hun passie. Tegenwoordig weten we dat een (psychische) kwetsbaarheid hierin ook vaak een rol speelt. Veel van deze mensen zijn niet 40 uur inzetbaar. Dergelijke situaties zorgen dikwijls ook voor een deuk in eigenwaarde, eenzaamheid en verlies van het geloof in zichzelf!

Binnen Tientjes gingen mensen, die zich aansloten, elkaar helpen en men maakte gebruik van elkaars talenten. Het begon met een kleine hechte groep die opereerde vanuit een huiskamer en die al snel uitgroeide tot wat Tientjes nu inmiddels is geworden: een organisatie die meedoet in de stad met een fysieke ontmoetingsplek (het Rondeel) in het centrum van Breda.

Vanuit Tientjes zijn een aantal initiatieven ontstaan, zoals genoemd: het Rondeel (de inloopvoorziening) waar (psychisch) kwetsbare mensen een plek hebben om sociaal en maatschappelijk te participeren naar vermogen en SAMT (Samen Actief met Tientjes) dat zich richt op het verminderen van eenzaamheid en/of sociaal isolement. De doelgroep van zowel het Rondeel als SAMT heeft veel ondersteuning en begeleiding nodig.

Zoals wij het zien zijn onze activiteiten, onze aanpak en de effecten die we sorteren passend in het samen vormgeven van de participatiemaatschappij. Wij zijn faciliterend en ondersteunend: we bieden mensen mogelijkheden voor activatie en participatie naar vermogen. Mensen komen in beweging, vinden weer een doel in hun leven, voelen zich niet meer/minder buitengesloten, werken samen aan het verkrijgen/vergroten van hun netwerk en doen weer mee in de maatschappij.

Mensen kunnen bij ons vrijwilligerswerk doen, trainingen/workshops op het gebied van persoonlijke ontwikkeling volgen of activiteiten ondernemen om maatschappelijk te participeren. Geheel op maat naar de persoon en zijn/haar vermogen om te participeren. Wij zorgen ervoor dat mensen weer een doel hebben in hun leven.

Tientjes wil graag bijdragen aan meer samenredzaamheid, zodat Breda een stad is en blijft waarin bewoners betrokken zijn bij elkaar en mensen elkaar helpen om een goed bestaan te kunnen hebben.

Bij Tientjes hebben wij oog voor de omstandigheden die mensen kwetsbaar maken en de beleving van de kwetsbare mens staat bij Tientjes centraal. Tientjes biedt aandacht en belangstelling voor hun leefwereld. We proberen vraag gestuurd en mensgericht te werken en leveren maatwerk. Tientjes probeert mensen te empoweren en in hun kracht te zetten, waardoor ze meer eigen verantwoordelijkheid zullen gaan nemen.

Wij geloven in de bundeling van krachten en synergie: samenredzaamheid. Wij gaan ervan uit dat sociale en economische problemen vooral ontstaan door een ongelijke verdeling van mogelijkheden en ongelijke toegang tot bronnen/middelen en stellen het versterken van mensen centraal door mensen en middelen met elkaar te verbinden.

Bij Tientjes is iedereen gelijkwaardig. We ondersteunen en helpen elkaar en doen een beroep op elkaar, hetgeen de samenredzaamheid vergroot.

Tientjes vindt het belangrijk dat activiteiten toegankelijk zijn voor iedereen. Dat het aanbod in de buurt is, toegankelijk is en aansluit op de behoeften en mogelijkheden van alle mensen, dus ook mensen met een beperking, mensen met een andere culturele achtergrond, mensen die minder te besteden hebben, jong en oud.

Integraal werken is nodig om maatschappelijke resultaten te behalen. Dat betekent dat we partners uitdagen om hun kracht en expertise te bundelen.

Door het aanbieden van diverse activiteiten ondersteunen we mensen in het bereiken van hun eigen doelen. We zijn faciliterend, uitnodigend en ondersteunend in het maken van contact, in het ontmoeten en we zetten in op persoonlijke aandacht, persoonlijke betrokkenheid, respect, bewustwording en vergroten van netwerken. We faciliteren ook dat mensen met elkaar in contact kunnen komen. We nemen de tijd voor mensen en bieden persoonlijk contact en betrokkenheid van mens tot mens. Dit geeft mensen de ruimte zichzelf te mogen zijn en zich te ontwikkelen. Hierdoor vergroten mensen hun zelfstandigheid, zelfredzaamheid/samenredzaamheid en de mogelijkheid maatschappelijk te participeren.

Mensen krijgen binnen Tientjes de mogelijkheid om mee te doen naar vermogen en mensen leveren een maatschappelijke inspanning.

Bij Tientjes werkt een heel diverse groep mensen. Er wordt geen onderscheid naar persoon gemaakt en iedereen is gelijkwaardig.

Het feit dat zo'n diverse groep mensen zich zo bij elkaar thuis voelt en een team vormt, ligt waarschijnlijk in wat ze gemeenschappelijk hebben: ze doen om wat voor reden dan ook niet of minder mee in de maatschappij en hebben vaak een rugzakje. Dit zorgt voor herkenning en erkenning bij elkaar en schept verbondenheid.

Wij gaan uit van de eigen kracht van mensen en zetten in op een activiteitenaanbod waarbij mensen zelf deze kracht naar boven kunnen halen en kunnen vergroten. We steken op een positieve manier in op kwaliteiten en talenten van mensen door oprechte aandacht en een luisterend oor. Bij ons zijn mensen geen cliënt/nummer en we werken niet met tijdslimieten. We hebben geen vooropgezet doel met mensen, maar stimuleren mensen wel om een bepaalde richting uit te gaan.

Bij Tientjes merken we dat mensen, als er geen betaald werk beschikbaar is of men (nog) niet aan betaald werk toe is, willen werken aan hun ontwikkeling en activiteiten willen ondernemen die een bijdrage leveren aan de maatschappij. Tientjes voorziet in deze behoefte.

Bij Tientjes is vrijwilligerswerk laagdrempelig, waarbij we rekening houden met de kwetsbaarheid van de persoon, maar het is niet vrijblijvend. De vrijwilligers werken aan hun persoonlijke ontwikkeling en participeren weer maatschappelijk, waardoor ze een bijdrage leveren aan de maatschappij.

Onze kracht is dat wij goed in staat zijn om onze activiteiten aan te passen aan de veranderende behoeftes en ontwikkelingen in de maatschappij. We zijn flexibel en werken samen vanuit een gedeeld ideaal. De mensen die de activiteiten uitvoeren zijn mensen die vanuit intrinsieke motivatie vrijwilligerswerk zijn gaan doen. Een aantal van hen is kartrekker geworden en is voor een deel van de gewerkte uren in dienst bij WIJ. De kartrekkers zijn mensen die zelf ook ervaringen hebben op het gebied van: verslaving, depressie, angst-/paniek-, dwangstoornis, armoede, werkloosheid, bijstands-/WW-uitkering. Tientjes heeft ervaringsdeskundige professionals (HBO/Universitair opgeleid), die begonnen zijn (wegens persoonlijk herstel/werkloosheid) als onbetaald professional en die in de afgelopen jaren meer werkervaring hebben opgedaan en zichzelf en de organisatie verder geprofessionaliseerd hebben.

1.2 Verrichtte werkzaamheden

1.2.1 Maatschappelijk probleem en te realiseren waarde en baat

Stichting Tientjes neemt sinds september 2016 actief deel aan de Thematafel 'Regio Breda vangt op'. In het 'Kader Breda Doet, samen door - 2019/2020' is een aantal maatschappelijke problemen geformuleerd, die de basis vormen voor het uitvoeringsplan van de thematafel 'Regio Breda vangt op':

Maatschappelijk probleem	Baat	(Draagt bij aan) waarde(n)
1) Er zijn te veel zorgwekkende zorgmijders	Hulp waar zorgmijders graag gebruik van maken	Niemand valt tussen wal en schip
2) Sociaal isolement	Van tel zijn / iedereen van waarde	Iedereen kan mee doen. Niemand valt tussen wal en schip.
3) Mensen met verward gedrag	In contact met de samenleving	Iedereen kan meedoen
4) Er is nog onvoldoende aansluiting tussen voorliggend veld en de begeleiding beschermd wonen en maatschappelijke opvang. Daardoor belanden mensen nog te vaak in crisis, al dan niet gepaard gaand met dakloosheid	Mensen hebben huisvesting, wonen zelfstandig in de wijk waar ze deelnemen aan het maatschappelijk leven, een eigen netwerk en terugvalmogelijkheden hebben	Niemand tussen wal en schip
5) Mensen met psychische kwetsbaarheid staan nog te vaak buiten de samenleving, worden gezien als 'eng, verward, gevaarlijk, anders' en niet als mensen die kunnen herstellen en bijdragen aan de samenleving.	De omgeving is steunend, de mens voelt zich gezien, geaccepteerd, toegelaten	Niemand tussen wal en schip
6) Mensen met psychische kwetsbaarheid ontbreekt het nog te vaak aan een zinvolle daginvulling, werk. Dat is essentieel voor herstel.	Beschikbaar vrijwillig en betaald werk	Iedereen kan meedoen

Stichting Tientjes heeft in 2019 met de inloopvoorziening en het project "SAMT" meegewerkt aan het verminderen van bovenstaande problemen en dan met name punt 2, 5 en 6 en kregen ook te maken met mensen met verward gedrag (punt 3).

Andere maatschappelijke problemen waar onze activiteiten/ondersteuning zich op richt:

- Mensen voelen zich onvoldoende ondersteund door reguliere hulpverlening.
- Mensen zijn passief, worden gepamperd, ervaren weinig zin/nut in hun leven en worden niet in hun kracht gezet (ook door hulp- en zorgverleners).
- (Toename van) alleengaande mensen die behoefte hebben aan ontmoeting, aandacht en opbouw/aansluiting sociaal netwerk.

Stichting Tientjes heeft, net zoals in voorgaande jaren, ook in 2019 bijgedragen aan bovenstaande te realiseren waarde en baat door zich te richten op:

Begeleiding en activering, ontmoeting en sociaal contact

1. Het ondersteunen van mensen door o.a. randvoorwaarden te creëren zodat mensen zich uitgenodigd en uitgedaagd voelen om in beweging te komen. Wij stimuleren mensen om hun passie, kwaliteit en talent in te zetten om zich weer nuttig te maken en iets te betekenen voor anderen. Het Rondeel wordt hierbij gebruikt als middel voor het aanbieden van vrijwilligerswerk. We faciliteren een laagdrempelige en veilige plek waar mensen samen met elkaar zinvol bezig kunnen zijn.
2. Het beheren van een laagdrempelige openbaar toegankelijke inloopvoorziening. Het organiseren van gratis/goedkope activiteiten in het Rondeel, Kloosterlaan 14 te Breda. Vanaf 2017 zijn we nog meer expliciet in gaan zetten op activiteiten die zich richten op persoonlijke ontwikkeling.
3. Het faciliteren van ruimtes in het Rondeel, Kloosterlaan 14 te Breda. We bieden maatschappelijke organisaties en particulieren de mogelijkheid om gebruik te maken van de verschillende zalen in het Rondeel voor activiteiten die passen binnen het bestemmingsplan.
4. Samen Actief met Tientjes: Ervaringsdeskundige vrijwilligers op het gebied van eenzaamheid inzetten om contact te maken met mensen die eenzaam zijn en samen te kijken welke mogelijkheden er zijn om: - actief te worden - hun „zin” terug te vinden - maatschappelijk sociaal bezig te zijn en - hun netwerk te vergroten.

Daarnaast heeft stichting Tientjes zich dit jaar ingezet bij het mede mogelijk maken van het Tegenprestatieproject van de Tientjes Academie.

1.2.2 Doelgroep

Net zoals de andere inlopen heeft Tientjes als doelgroep: iedereen uit de regio Breda die een plek zoekt om te zijn, anderen wil ontmoeten of in beweging wil komen, is welkom. Daarnaast hebben wij speciale aandacht voor (het aanbieden van vrijwilligerswerk voor) mensen met een (psychische) kwetsbaarheid.

1.2.3 Gevolgen van subsidieafwijzing en latere toekenning op bereik

Tientjes heeft in eerste instantie 88% minder subsidie toegekend gekregen dan we aangevraagd hadden. Ondanks de inzet van alle vrijwilligers was het door deze subsidieverlaging onmogelijk op volle kracht te blijven draaien en al hetgeen we wilden doen (zoals beschreven in onze subsidieaanvraag) uit te voeren.

De subsidievermindering heeft geleid tot:

- vermindering betaalde uren naar 0,25 fte
- minder uren ondersteuning en begeleiding bezoekers en vrijwilligers
- minder uren inloopvoorziening*
- minder activiteiten
- minder uren vrijwilligerswerk
- geen training en weinig andere activiteiten i.h.k.v. Samen Actief met Tientjes
- onzekerheid over voortbestaan van Tientjes

* Tientjes heeft zich genoodzaakt gezien om per februari 2019 enkel nog maar halve dagen open te blijven. Er is gekozen voor het open blijven op de middagen, omdat dat het moment is dat er de meeste activiteiten plaatsvinden en de inloop de meeste bezoekers heeft.

Bovenstaande heeft weer geleid tot:

- iets minder bezoekers inloop
- iets minder deelnemers aan activiteiten
- onrust onder bestaande vrijwilligers en voormalig betaalde krachten

Op 25 juni ontvingen wij een nieuwe beschikking van de gemeente Breda waarin zij het besluit met betrekking tot de afwijzing van het door Stichting Tientjes gevraagde subsidiebedrag intrekken en een aanvullend bedrag toekennen van € 67.000. Dit bedrag mag besteed worden in 2019 en 2020 (zie ook financiële verantwoording blz. 17)

De toekenning van dit aanvullende bedrag heeft geleid tot:

- meer betaalde uren van 0,25 fte naar 1,67 fte
- meer uren ondersteuning en begeleiding bezoekers en vrijwilligers
- even veel uren inloopvoorziening
- trainingen en interne vergaderingen in de ochtend
- meer activiteiten
- iets meer uren vrijwilligerswerk
- training en andere activiteiten i.h.k.v. Samen Actief met Tientjes

Bovenstaande heeft weer geleid tot:

- iets meer bezoekers inloop
- meer deelnemers aan activiteiten
- terugkeer van rust onder bestaande vrijwilligers en voormalig betaalde krachten

1.2.4 Het Rondeel

Het Rondeel was tot februari 2019 elke dag geopend van 10.00 tot 16.00 uur en soms in het weekend. Het doel in 2019 was om dit te continueren en dat is helaas niet gelukt. Vanaf februari 2019 is het Rondeel elke werkdag geopend van 13.00 t/m 16.00 uur. Vanaf juli 2019 zijn we de ochtenden gaan gebruiken voor het geven van trainingen, het houden van interne vergaderingen en 1-op-1 begeleiding. Ook bood dit de mogelijkheid om deel te nemen aan het project Buurtplein Centrum, een samenwerking van SMO, GGZ en Tientjes met De Nieuwe Veste, waarbij we samen elke maandag- en vrijdagochtend een laagdrempelige inloop vormgeven in Bibliotheek Centrum.

Onze inloop (de barzaal van het Rondeel) is wel nog steeds een laagdrempelige ontmoetingsplek met een huiselijke sfeer. Het Rondeel is zowel letterlijk als figuurlijk zeer toegankelijk. Onze locatie is rolstoelvriendelijk en beschikt over een invalidentoilet. Iedereen is tijdens openingstijden welkom voor een kopje koffie of thee, een luisterend oor en het ontmoeten van anderen. Men kan bij ons een krant of tijdschrift lezen en er zijn computers met internet aanwezig waar men gratis gebruik van kan maken. Onze inloop is openbaar toegankelijk en iedereen is welkom!

1.2.5 Aantal bezoekers

In 2019 had onze inloop 67 unieke bezoekers. Wij kennen al onze bezoekers bij (voor)naam en weten hoe vaak ze (ongeveer) onze inloop bezoeken:

- 36% komt 1 of meerdere keren per week
- 24% komt 1 tot 3 keer per maand
- 40% komt minder dan 12 keer per jaar naar onze inloop

Van de 67 bezoekers zijn er 23 (=34%) mensen die (ex)vrijwilliger van Tientjes zijn. (12 ex-vrijwilligers en 11 vrijwilligers). Er zijn dus 11 vrijwilligers van Tientjes die in hun vrije tijd (dus buiten hun vrijwilligerswerk om) regelmatig de inloop van Tientjes bezoeken. Dit is 16% van alle unieke bezoekers en iets meer dan een kwart (26%) van ons totale aantal vrijwilligers. Ook 12 ex-vrijwilligers maken nog regelmatig gebruik van onze inloop (18% van ons totale aantal unieke bezoekers)

Het aantal drempeloverschrijdingen (= aantal niet unieke bezoekers) per week ligt rond de 70. Genoemde getallen betreffen het aantal personen dat onze inloop bezoekt. Hierbij hebben wij niet de personen meegerekend die deelnemen aan een activiteit of die voor/tijdens/na deelname aan een activiteit (tijdens de openingsuren van onze inloop) gebruik maken van onze barzaal (voor bv het nuttigen van een consumptie).

De vermindering van het aantal uren inloop heeft gelukkig niet tot nauwelijks geleid tot minder bezoekers. Ook hoorden we geen tot weinig geluiden van bezoekers dat ze de openstelling in de ochtend misten.

Tientjes neemt een actieve kartrekkende rol aan tijdens de bijeenkomsten van de Samenwerkende inloopvoorzieningen Breda en Netwerk Ontmoeting en Activering onder meer op het gebied van het bereik om zo toe te werken naar een beter en duidelijker inzicht in het aantal unieke bezoekers dat alle inlopen samen bereiken. De eerste stap daar naar toe is het bepalen van het aantal unieke bezoekers per inloop. Dat blijkt voor veel inlopen op één of andere manier lastig te zijn. In het kader van de privacywetgeving en de laagdrempeligheid hoeven bezoekers van onze inlopen zich niet te registreren, maar het bepalen van het aantal unieke bezoekers is daarvan niet afhankelijk: bij Tientjes weten wij wie onze inloop bezoekt en hoe vaak en eigenlijk kennen alle inlopen hun bezoekers wel bij (voor)naam. Tientjes pleit ervoor dat alle inlopen deze aantallen gaan vrijgeven. Tegelijkertijd moeten we ons niet blindstaren op getallen. Zowel de aantallen unieke bezoekers als het aantal drempeloverschrijdingen per week zegt nl. niet alles.

1.2.6 Aantal vrijwilligers

In de eerste helft van het jaar zijn er enkele vrijwilligers gestopt. Later in het jaar, toen we weer meer zekerheid hadden over de voortgang van Tientjes en we ook weer tijd hadden om nieuwe vrijwilligers te werven, zijn er weer nieuwe vrijwilligers bij gekomen. In totaliteit is het aantal vrijwilligers bij stichting Tientjes in 2019 licht afgenomen naar 42 actieve vrijwilligers. In 2012 is Tientjes in Breda begonnen met 7 vrijwilligers.

1.2.7 Aantal personen die wij ondersteunen

Wij hebben in 2019 42 kwetsbare mensen ondersteund. Onder ondersteuning verstaan wij dat er gedurende een substantiële periode 1-op-1 gesprekken plaatsvinden waarbij mensen ondersteund worden bij de zaken waar zij in het dagelijks leven tegen aan lopen.

Vaak is er sprake van een (langdurig) traject waarbij er gewerkt wordt aan stabilisatie of het bereiken van bepaalde doelen. De ondersteuning bestaat soms ook uit het mee gaan met mensen naar of telefonisch contact hebben met (hulpverlening)instanties zoals o.a. bewindvoerder, begeleiding vanuit WMO of GGz, UWV, arbo-arts, woningbouwvereniging, ziekenhuis.

4 van de 42 mensen zijn ex-vrijwilliger van Tientjes. 12 van de 42 personen zijn nog vrijwilliger. (=29% van het totaal aantal mensen dat wij ondersteunen en ook 29% van ons totale aantal vrijwilligers). Dat wil zeggen dat deze mensen naast de reguliere ondersteuning die zij van ons krijgen om hun vrijwilligerswerk te kunnen uitvoeren ook extra ondersteuning van ons krijgen op persoonlijk vlak. 99% van onze ondersteuning wordt gedaan door betaalde professionals.

1.2.8 Het organiseren van activiteiten

Tientjes stimuleert mensen deel te nemen aan activiteiten.

Het doel van het organiseren van laagdrempelige gratis/goedkope activiteiten is tweeledig. Enerzijds vindt Tientjes het belangrijk dat kwetsbare mensen (met veelal een kleine portemonnee) deel kunnen nemen aan activiteiten om zo maatschappelijk te participeren en andere mensen te ontmoeten. Daarnaast is het organiseren van activiteiten een middel om vrijwilligers te laten participeren in de maatschappij.

	Wanneer	Gem. aantal unieke bezoekers per keer	Kosten deelname per keer
Wekelijkse activiteiten			
Handwerk- en knutselcafé	Dinsdagmiddag	1	gratis
Teken- en schilderclub	Donderdagmiddag	10	4 euro
Tafeltennissen en Biljarten	Donderdagmiddag	2	gratis
Inloopspreekuur eenzaamheid	Maandagmiddag	1	gratis
Formulierenspreekuur	2 keer per maand	1	gratis
De keuken van Inge	2 keer per maand	8	4,50 euro
Maandelijks activiteiten			
Bingo	Laatste donderdag vd maand	25	50 cent per ronde
Wandeling	Laatste zondag van de maand	12	gratis
Verhaal- en verteltoneel	1 ^e vrijdag van de maand	20	gratis
Muziekcafé/ Music Box	11 keer per jaar	3	gratis
Live registratie van concerten	3 keer per jaar	3	gratis
Filmmiddag/avond	13 keer per jaar	3	gratis
Klankreis	1 keer per maand	5	10 euro (5 euro voor Tientjes vrijwilligers)
Live optreden	2 keer per jaar	25	gratis
Meditatieve wandeling	2 keer per jaar	5	Vrijwillige bijdrage
Creatieve workshop	4 keer per jaar	3	5 euro
Nieuwe activiteiten			
Wildbreien aan de BuurTTafel	Elke woensdagmiddag	6	gratis (incl. koffie/thee)
Kledingruilbeurs	1 keer per jaar	20	gratis
Theeproeverij	1 keer per jaar	2	12,50 euro (5 euro voor Tientjes-vrijwilligers)
Bipolair Cafe	Elke laatste vrijdag van de maand	8	2,50 euro
Mindfulness	3 keer per jaar	16	Vrijwillige bijdrage
Samen voetbal kijken	5 keer per jaar	2	gratis
Struinen in de tuinen	1 keer per jaar	20	Vrijwillige bijdrage
Spaanse Conversatiegroep	Elke woensdagavond	5	1 euro
Kerstopwarmer	1 keer per jaar	20	gratis
Div. Workshops gericht op Persoonlijke ontwikkeling ism SAMT	4 keer per jaar	10	gratis

Grote jaarlijkse activiteiten			
Nieuwjaarsborrel	Vrijdag 11 januari	90	gratis
Cultuurnacht Breda	Vrijdag 26 januari	50	gratis
Paasbrunch	2e Paasdag 22 april	25	gratis
Seizoenopening Tientjes	Zaterdag 28 september	35	gratis

1.2.9 Het faciliteren van ruimtes

Naast het zelf organiseren van activiteiten bieden wij andere maatschappelijke organisaties de mogelijkheid om gebruik te maken van het Rondeel. In 2019 zijn meer organisaties gebruik gaan maken van onze ruimtes. Hieronder een overzicht:

Dag	Organisatie	Activiteit
Elke maandagmiddag	Stichting WIJ	Fit for Life
Elke maandagavond	Stichting BAS	Dansfun
Elke woensdagavond	Particulier	Tafeltennis
Elke donderdagavond	Tourmalijn Peters	Yoga
2 keer per jaar	Marthe IJzersmans	Schrijfcursus
Elke 1 ^e dinsdag vd maand	Depressie Vereniging	Lotgenotengroep
Elke 2 ^e dinsdag vd maand	Amnesty	Schrijfmiddag
Elke 2 ^e woensdag vd maand	ABCafé	ABCafé
Elke 3 ^e dinsdag vd maand	Informele vereniging	AD(H)D Café
Enkele keren per jaar	Stichting Ypsilon	Psysalon
Enkele keren per jaar	Pink Peper	Creatieve workshop
Enkele keren per jaar	Culturele Club Breda	Vergadering
Enkele keren per jaar	Gemeente Breda	Vergaderingen/workshops
Enkele keren per jaar	VVE	Vergadering
Een keer per jaar (24 tm 26 december)	Organisatie Kerstherberg	Kerstherberg

1.2.10 Samen Actief Met Tientjes

Sinds 4½ jaar bestaat het project Samen Actief Met Tientjes (SAMT), waarvan het doel is om duurzaam eenzaamheid te verminderen en/of sociaal isolement te doorbreken.

Het project heeft bijgedragen aan het bevorderen van participatie en activering naar vermogen in de maatschappij van mensen vanuit eenzaamheid en sociaal isolement door inzet van ervaringsdeskundigen.

In de eerste helft van 2019 is er vanwege het verminderen van de subsidie geen SAMT-training gegeven. Eind 2019 is er nog een SAMT-training gegeven. Ook deze training liet weer zien dat het voornamelijk kwetsbare mensen zijn die zich aanmelden voor de training. Omdat de vorige jaren ons al geleerd hadden dat de doelgroep voor de training vaak de (psychisch) kwetsbare mensen zijn, hebben wij ervoor gekozen onze training hierop aan te passen en meer te richten op persoonlijke ontwikkeling. Wij kunnen concluderen dat dit goed gelukt is en gaan dit ook in 2020 continueren. SAMT zal zich blijven onderscheiden door de nadruk op eenzaamheid en sociaal isolement, maar zal zich veel minder gaan richten op 1 op 1 ondersteuning van ervaringsdeskundige vrijwilligers en deelnemer, maar meer op persoonlijke ontwikkeling. Aan de training in 2019 hebben 11 mensen deelgenomen, waarvan er in 2020 4 nog persoonlijke ondersteuning ontvangen.

1.2.11 Tientjes Tegenprestatieproject

In 2019 is Tientjes in opdracht van de gemeente samen met de Tientjes Academie gestart met het Tegenprestatieproject. Mensen die al langere tijd in de bijstand zitten en een tegenprestatie moeten leveren, krijgen een training van 7 bijeenkomsten. In deze bijeenkomsten, die plaatsvinden in het Rondeel, leren zij wat zij echt willen doen en hoe zij hun doel kunnen vormgeven en

uitvoeren. Stichting Tientjes en de Tientjes Academie zijn goede partners in dit project. De Tientjes Academie vanuit de ervaring met het op maat maken en geven van trainingen en Tientjes door de ervaring met de doelgroep, want de deelnemers aan dit project zijn merendeels (psychisch) kwetsbare mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

1.2.12 De kracht van Tientjes

De grootste kracht van Tientjes zit in het mogelijk maken van meerdere activiteiten op 1 locatie gedurende de hele week. Tientjes biedt een verzameling van meerdere werkzame bestanddelen (aanbieden van vrijwilligerswerk voor kwetsbare mensen, aanbieden van activiteiten, 1 op 1 ondersteuning en trainingen/workshops op het gebied van persoonlijke ontwikkeling) die samen in combinatie met elkaar leiden tot een nog grotere meerwaarde voor kwetsbare Bredase burgers.

1.2.13 Zelfredzaamheid

Wij geloven in samenredzaamheid. Door samen problemen/uitdagingen aan te pakken ontstaat een win-win situatie, wanneer er gebruik gemaakt wordt van ieders talenten en kwaliteiten. Zo kunnen we elkaar inspireren en motiveren en van elkaar leren. Ieder mens heeft een verantwoordelijkheid voor zichzelf en de samenleving. We willen een samenleving waarin mensen een zelfsturende rol nemen, van consument meer producent worden, en van individualist meer actief lid worden van de civil society. We zijn op weg naar een vitale leefomgeving, een energieke samenleving, waarin mensen samen invulling geven aan burgerschap. Vraagstuk voor de komende jaren is: Hoe maak je een mix t.b.v. samenredzaamheid en hoe behoud je de balans en de gelijkwaardigheid? Hoe gaan we dit inzetten in onze activiteiten?

1.2.14 Vakmanschap

In 2019 beschikte Tientjes over een viertal kartrekkers die verantwoordelijk waren voor de dagelijkse coördinatie. Het eerste half jaar is het grootste gedeelte van de werkzaamheden door hen op vrijwillige basis gedaan. Het laatste half jaar waren 3 van de 4 personen parttime in loondienst. Net zoals de andere inlopen werkt Tientjes vanuit de presentiebenadering.

De kartrekkers van Tientjes zijn mensen die zelf ook ervaringen hebben op het gebied van: verslaving, depressie, angst-/paniek-, dwangstoornis, armoede, werkloosheid, bijstands-/WW-uitkering.

Opvang en doorverwijzing personen met verward gedrag

Bij Tientjes merken we dat steeds meer (psychisch) kwetsbare mensen het Rondeel weten te vinden. Dit betekent ook dat we steeds meer te maken krijgen met personen met verward gedrag. Aangezien de vrijwilligers bij Tientjes vaak ook in meer of mindere mate kwetsbaar zijn en zij vaak niet goed weten hoe met personen met verward gedrag om te gaan, hebben wij eind 2017 besloten om ervoor te zorgen dat er altijd iemand met een sociaal professionele achtergrond of ervaring op dat gebied aanwezig is om hierop te anticiperen. Deze personen weten hoe om te gaan met personen met verward gedrag en hebben een goed beeld van de sociale kaart van Breda, waardoor zij snel kunnen handelen en doorverwijzen of de persoon met verward gedrag kunnen laten opvangen bij de daarvoor geïndiceerde instelling.

1.2.15 Synergie

Stichting Tientjes is sinds 2017 aangesloten bij het netwerk "Gezamenlijke Inloopvoorzieningen Breda" en neemt sindsdien actief deel aan dit netwerk. Wij volgen de uitgangspunten zoals dat beschreven is in het "Uitvoeringsplan Thematafel 'Regio Breda vangt op' en dragen hieraan bij:

De gezamenlijke inloopvoorzieningen Breda is een samenwerkingsverband tussen Annahuis, De Zoete Inval (SMO Breda), Inloop Fameus, GGz Breburg (Aanlopen), Mondiaal Centrum, Inloop Clement, Inloop voor Elkaar, De Herberg en Tientjes. Zie bijlage 2. Jaarverslag Gezamenlijke Inloopvoorzieningen 2019.

Vanaf 2017 zijn we nieuwe samenwerkingsverbanden aangegaan en hebben bestaande verbanden versterkt met: WIJ, Indigo, IMW, Rode Kruis, Fameus, STIB, SMO, GGz, Humanitas, MEE-West Brabant, Gemeente Breda, Sociaal Domein Regisseurs, Zintri.

Naast langdurige aansluiting bij bestaande netwerken, nemen we ook een actieve rol aan in nieuwe netwerken: MIB2, Netwerk Eenzaamheid, Netwerk 1-op-1, Netwerk Ontmoeting en Activering, Gezamenlijke Inloopvoorzieningen Breda, Subsidietafels Zorg voor Elkaar Breda en Regio Breda vangt op.

1.2.16 Tevredenheid

Tientjes neemt een actieve kartrekkende rol aan tijdens de bijeenkomsten van de Samenwerkende inloopvoorzieningen Breda. Ook op het gebied van het meten van de tevredenheid van de bezoekers van alle inlopen. Tientjes heeft overlegd met Stichting WIJ over hoe zij e.e.a. op dit gebied aanpakken. Op basis daarvan heeft Tientjes samen met de GGz het format wat gebruikt wordt voor het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek aangepast.

Uitkomst Tevredenheidsonderzoek

We hebben het tevredenheidsonderzoek afgenomen onder de bezoekers van onze inloop in november en december 2019. 14 personen hebben de enquête ingevuld.

Vraag 1 Wat betekent de inloopvoorziening voor jou? Vul ook aan als we de belangrijkste reden voor jou nog niet hebben genoemd. Je mag meer dan één antwoord aankruisen. De uitkomst van deze vraag lag dicht bij elkaar. Op volgorde van meest gegeven antwoord:

Ik kom buiten de deur van mijn eigen huis	13%
Ik mag hier zijn zoals ik ben	11%
Hier heb ik vrienden gevonden	11%
Ik ben minder eenzaam	9%
Hier krijg ik aandacht en respect	9%
Overige redenen (o.a. krant, wifi, activiteiten)	9%
Ik kan iets betekenen voor een ander	8%
Hier heb ik even wat anders aan mijn hoofd	8%
Ik kan er mijn verhaal kwijt	7%
Het is voor mij een rustpunt in de week	7%
Gezelligheid / verbinding met anderen / warm, samen zijn, goede sfeer / bekenden	7%
Totaal	100%



Vraag 2 Wat vind je van deze inloopvoorziening?

Gemiddeld cijfer: 8,2

(Er hadden relatief veel mensen (29%) onze inloop het cijfer 10 gegeven, waardoor de uitslag wel een vertekend (te positief) beeld kan geven)

Vraag 3 We zijn benieuwd of je meerdere Inloopvoorzieningen bezoekt en hebben daarover 3 vragen:

- 1) Kun je aangeven bij welke inloopvoorzieningen die hier beneden staan jij weleens komt?
- 2) Kun je aangeven waarom je de inloopvoorziening bezoekt die je hebt aangekruist?
- 3) Kom je bij een andere inloopvoorziening die wij vergeten zijn, kun je die dan ook opschrijven?

Welke Inloopvoorziening	Hier kom ik	Waarom kies je voor deze Inloopvoorziening?
Annahuis	11%	– om andere mensen mee naar toe te nemen – uit interesse
Stichting de Herberg	6%	
Clement		
Aanloop de Sleutel	11%	– leuk
Aanloop Buurtsalon	11%	– kwam ik vaak, maar mag niet meer – rustig / klein vast groepje – sociaal contact
Aanloop Balieweide	6%	– leuk
Aanloop Buurthuis Ons	11%	– rustige aanloop
Aanloop de Dobbelsteen	6%	– rustige aanloop
Aanloop Centraal	17%	– leuk, maar wel druk – voor de afwisseling / ander publiek
Inloopcentrum 'De Lichtboei'		
De Verbinding		
De Zoete inval		
Fameus	6%	– maandagavond: filosofiegesprek
Mondiaal Centrum Breda	11%	– het lekkere eten – sociaal contact
Voor Elkaar		
Leger de Heils		
Buurtsalon Edisonplein	6%	– praktische hulp aan mensen die de Nederlands taal slecht begrijpen

Vraag 4 Heb je ideeën of tips?

- meer bankjes / knusse zithoekjes
- geen alcohol
- duidelijke begeleiding in de huiskamer voor mensen met psychische problemen
- gezellige sfeer actief bevorderen
- ga zo door
- s' morgens en in het weekend open
- s' avonds meer activiteiten
- dronken mensen er uitzetten!
- jashaakjes aan de bar
- zorg ervoor dat de muziek altijd aanstaat (is nu niet altijd)

- verbeteren samenwerking met andere organisaties
- bewoners van boven betrekken (bij wat ze willen)
- een vaste gastvrouw/-heer voor de bar (dus in de zaal zelf)

Wij zullen ons de komende jaren inzetten om het meten van de tevredenheid (binnen alle inloopvoorzieningen) te verbeteren en uit te breiden naar andere onderdelen zoals: vrijwilligers, deelnemers activiteiten en mensen die ondersteund worden.

1.2.17 Totale kosten van de activiteit

Zie hoofdstuk 2 financiële verantwoording

1.2.18 Kosten per bereikte klant

De kosten van de inloopvoorzieningen bestaan deels uit een vaste component. Afhankelijk van het aantal bezoekers zijn de kosten zeer variabel per persoon/bereikte klant.

Tientjes zal zich de komende jaren inzetten om meer transparantie te verkrijgen vanuit alle inlopen over waar er (subsidie)geld aan besteed wordt. Eén eerste stap daartoe is het bepalen van het bereik (aantal unieke bezoekers) naast het aantal drempeloverschrijdingen. Tientjes vindt het belangrijk dat zowel wij, alsmede andere organisaties, meer inzicht gaan geven in dat er de juiste activiteiten gedaan worden voor de juiste mensen, nl. voor de kwetsbare Bredanaar.

1.2.19 Bijdrage (in euro's) aan besparing kosten maatwerk

Het is onmogelijk uit te drukken welke besparingen de inloopvoorzieningen realiseren. Duidelijk is dat inloopvoorzieningen een belangrijke preventieve functie hebben om te zorgen dat inwoners een netwerk hebben, uit een sociaal isolement raken en het gevoel hebben dat ze er weer toe doen. Hiermee voorkomen we dat een aantal cliënten een maatwerkvoorziening nodig heeft of een gespecialiseerde behandeling of begeleiding. Voor mensen die na een opname terugkomen in de wijk is een inloopvoorziening een relatief goedkope voorziening.

1.3 Resultaat en reflectie

Tientjes heeft zich in 2019 een aantal doelen gesteld op het gebied van begeleiding en activering, ontmoeting, sociaal contact en het project SAMT. Vanwege de afwijzing van onze subsidieaanvraag, de structurele verlaging van onze subsidie en het pas in juni 2019 toegekende subsidiebedrag hebben wij onze doelen, zoals we die voor 2019 gesteld hadden, niet volledig kunnen bereiken. Het heeft ons wel laten zien wat de meerwaarde van Tientjes is in het leven van de mensen die bij ons komen en hoe belangrijk het voor hen is dat Tientjes bestaat en blijft bestaan. Komend jaar willen wij weer meer stabiliteit in de organisatie creëren, waardoor voor onze mensen de veiligheid en het vertrouwen weer terug komen.

In 2019 hebben we er gezien alle onzekerheden toch voor kunnen zorgen dat onze inloopvoorziening elke werkdag geopend was van 13.00 tot 16.00 uur en dat onze activiteiten doorgang konden vinden. De ochtenden zijn we gaan gebruiken voor het geven van trainingen en het houden van interne vergaderingen. Dit is, ondanks dat het in eerste instantie uit nood geboren was, goed bevallen. Tevens zijn er weer nieuwe activiteiten georganiseerd in 2019. Ook de ondersteuning van vrijwilligers en bezoekers hebben we weten te waarborgen.

We hebben er met het oog op continuïteit ook voor gekozen om, ondanks het feit dat er eerst weer stabiliteit gecreëerd moet worden, toch eind 2019 nog een SAMT training te geven. Ook deze training liet weer zien dat het voornamelijk kwetsbare mensen zijn die zich aanmelden voor de training. Omdat de vorige jaren ons al geleerd hadden dat de doelgroep voor de training vaak de (psychisch) kwetsbare mensen zijn, hebben wij ervoor gekozen onze training hierop aan te passen en meer te richten op persoonlijke ontwikkeling. Wij kunnen concluderen dat dit goed gelukt is en gaan dit ook in 2020 continueren. Dit betekent tevens dat het onderscheid SAMT en Tientjes kleiner wordt, gezien de overlap in doelgroep. SAMT zal zich blijven onderscheiden door de nadruk

op eenzaamheid en sociaal isolement, maar zal zich veel minder gaan richten op 1 op 1 ondersteuning van ervaringsdeskundige vrijwilligers en deelnemer, maar meer op persoonlijke ontwikkeling. Daarom is er ook voor gekozen om vanaf 2020 trainingen op maat op het gebied van persoonlijke ontwikkeling te gaan geven.

Wij hopen in 2020 alles wat we tot nu toe weer hebben opgebouwd te kunnen behouden en nog meer stabiliteit, rust, vertrouwen en veiligheid te kunnen creëren voor onze bezoekers en vrijwilligers.

2 Financiële verantwoording

2.1 Financiële verantwoording subsidie vanuit Thematafel Regio Breda Vangt op

	Begroting 2019	Daadwerkelijk 2019
Subsidie gemeente Breda	€ 15.928	€ 15.928
Activiteiten- en organisatiekosten	€ 1.187	€ 689
Personeelskosten	€ 14.741	€ 15.239
Totaal kosten	€ 15.928	€ 15.928
Resultaat	€ 0	€ 0

Verantwoording gebruik subsidie

De subsidie en de totale kosten zijn conform de begroting. De iets hogere salariskosten vallen volledig weg tegen lagere organisatiekosten.

2.2 Financiële verantwoording subsidie vanuit Gemeente Breda

	Begroting 2019	Daadwerkelijk 2019
Subsidie gemeente Breda	€ 67.000	€ 67.000
Activiteiten- en organisatiekosten	€ 0	€ 0
Personeelskosten	€ 33.080	€ 32.903
Totaal kosten	€ 33.080	€ 32.903
Resultaat	€ 33.920	€ 34.097

Verantwoording gebruik subsidie

De kosten zijn conform de begroting. Het positieve resultaat is € 34.097. Volgens de subsidiebeschikking kan dit bedrag nog worden besteed in 2020. Dit bedrag wordt zodoende opgenomen als bestemmingsreserve. Deze reserve zal geheel worden afgewikkeld in 2020.

Beide subsidies en kosten worden opgenomen in de jaarrekening van WIJ.

Bijlage 1 Subsidievoorwaarden

Bijzondere voorwaarden:

Vanaf 30 juni 2016 neemt Stichting Tientjes deel aan het plan van aanpak Huiselijk geweld(ouderen-/kinder-)mishandeling en ontspoorde zorg samen met Stichting WIJ en BCG. Ad Taks, aandachtfunctionaris op dit gebied voor Stichting WIJ en BCG, is ook aandachtfunctionaris van Stichting Tientjes.

Implementatie meldcode huiselijk geweld

Omdat we tijdens ons werk in aanraking komen met kwetsbare mensen, vinden we het belangrijk dat alle betrokken projectcoördinatoren en vrijwilligers e.e.a. weten over het signaleren van huiselijk geweld, seksueel misbruik en ander ongewenst gedrag. Wij vinden het belangrijk dat iedereen die zich inzet, begrijpt waarom het belangrijk is om over dit onderwerp te praten.

We hebben er voor gekozen om op diverse momenten gedurende het jaar aandacht te besteden aan dit onderwerp om het bespreekbaar te maken en te houden.

Vanaf 30 juni 2016 neemt Stichting Tientjes deel aan het plan van aanpak Huiselijk geweld(ouderen-/kinder-)mishandeling en ontspoorde zorg samen met Stichting WIJ en BCG. Ad Taks, aandachtfunctionaris op dit gebied voor Stichting WIJ en BCG, is ook aandachtfunctionaris van Stichting Tientjes.

Bijlage 2 Jaarverslag Gezamenlijke Inloopvoorzieningen 2019

Context

Een aantal organisaties die deel uitmaken van de Gezamenlijke Inloopvoorzieningen Breda nemen deel aan de Thematafel 'regio Breda vangt op'. In dat verband wordt iedere twee jaar gewerkt aan een uitvoeringsplan (inclusief verdeling middelen) voor de komende twee jaar.

Jaarlijks wordt binnen de Thematafel geëvalueerd of de ambities en doelstellingen behaald zijn.

In 2019 werd de Thematafel 'regio Breda vangt op' geconfronteerd met de uitspraak van de rechter die aangaf dat de manier van beslissingen nemen van de gemeente Breda niet rechtmatig is. Voor de Thematafel betekende dit dat opnieuw gekeken moest worden naar het uitvoeringsplan 2020, inclusief de verdeling van de middelen. Onderstaand zal beschreven worden of en op welke wijze dit proces de invulling van het overleg van de Gezamenlijke inloopvoorzieningen Breda in 2019 beïnvloed heeft.

Ambities en resultaten 2019

Begeleiders van Inloopvoorzieningen stellen mensen in een kwetsbare positie in staat om in beweging te komen, anderen te ontmoeten, een dagstructuur te ontwikkelen en hun sociale netwerk te vergroten waardoor de eigenwaarde wordt versterkt.

Wat zijn onze streefwaarden?

- Iedere inwoner in een kwetsbare positie kan gebruik maken van een inloopvoorziening in de wijk;
- De verschillende inloopvoorzieningen vullen elkaar aan (profiel, activiteiten, sfeer, locatie, openingstijden);
- Inloopvoorzieningen hebben een gezamenlijke visie en zorgen voor voldoende mogelijkheden tot begeleiding en training van (nieuwe) begeleiders en/of vrijwilligers in de presentiebenadering;
- De inloopvoorzieningen ondersteunen elkaar om de ambities te realiseren;
- Inloopvoorzieningen zijn voor iedereen toegankelijk. Er wordt geen selectie op basis van beperking, problematiek of organisatie gemaakt.

Gewenste resultaten

- Bezoekers zijn tevreden (minimaal 75% scoort een 7 of meer);
- Elk jaar wordt het aantal bezoekers per inloop geregistreerd. Dit is niet het aantal unieke personen;
- Begeleiders houden daarnaast bij of nieuwe bezoekers de inloop bezoeken en hoe deze op de hoogte zijn gekomen van het bestaan van de voorziening;
- Bezoekers ervaren meer kwaliteit van leven door de inloopvoorzieningen. Jaarlijks hebben we met bezoekers (minimaal 1 per inloopvoorziening) een open gesprek en schrijven dit uit.

Wat hebben we in 2019 gedaan en bereikt?

1. Opnieuw vaststellen van het uitvoeringsplan 2020 Regio Breda Vangt op (aanpassing uitvoeringsplan 2019-2020)

Medio 2019 oordeelde de rechter dat de gemeente Breda op een andere manier moet omgaan met de thematafels en de jaarlijkse subsidiebeschikking. Voortaan kan de thematafel alleen adviseren over het uitvoeringsplan en de verdeling van de middelen. De gemeente besluit en stelt vast.

Ook heeft iedere organisatie (anders dan voorheen) de mogelijkheid om buiten de Thematafels om een subsidieaanvraag in te dienen. In de Thematafel 'regio Breda vangt op' bleek inhoudelijk consensus om het uitvoeringsplan 2020 ongewijzigd ter besluitvorming aan het college voor te

leggen. Om ook consensus op de verdeling van de middelen te krijgen werd gekeken naar het netwerk Ontmoeting en Activiteiten waaraan Fameus, het Annahuis, de Augustinusparochie, SMO Breda, Tientjes en GGz Breburg deelnemen. Door intensief overleg is het gelukt overeenstemming over de verdeling van middelen in 2020 te bereiken door het eenmalig verschuiven van budgetten en het eenmalig overhevelen van middelen uit 2018.

Daarbij hebben de deelnemers aan het Netwerk Ontmoeting en Activiteiten duidelijk gemaakt dat de intensieve samenwerking en de synergie die we met de Gezamenlijke Inloopvoorzieningen Breda hebben gerealiseerd op gespannen voet staat met de vraag aan de Thematafels om onderling elkaars activiteiten (met het toetsingskader) te beoordelen en met euro's te waarderen. Het toetsingskader werd onvoldoende onderscheidend gevonden om deze waardebeoordeling mogelijk te maken. Daarbij heeft het Netwerk Ontmoeting en Activiteiten niet alleen geadviseerd over de verdeling van de middelen in 2020 maar ook tot de volgende verdieping met als doel in 2020 de (meer)waarde van inloopvoorzieningen te onderzoeken en te beschrijven en daarnaast een onderzoek te doen naar een beslismodel dat beter onderscheidend is voor een vergelijking van de inloopvoorzieningen:

- De inloopvoorzieningen in de gemeente Breda goed te beschrijven in werkwijze, doelgroep en bereik;
- De waarde van de inloopvoorzieningen voor bezoekers in beeld brengen;
- Onderzoeken of er een andere manier is om de verschillen tussen de inloopvoorzieningen te waarderen en de verdeling van middelen te objectiveren.

2. Overleg gezamenlijke inloopvoorzieningen Breda

Bij de gezamenlijke inloopvoorzieningen Breda hebben zich de volgende organisaties aangesloten:

- Annahuis
- De Zoete Inval (SMO Breda)
- Inloop Fameus
- GGz Breburg (De Aanloop)
- Mondiaal Centrum
- Inloop Clement (Augustinusparochie)
- Inloop voor Elkaar (Augustinusparochie)
- De Verbinding
- De Herberg
- Tientjes

In totaal is er sprake van veertien verschillende locaties waar een of meerdere dagdelen per week een inloopvoorziening geopend is.

Een nieuwe activiteit die besproken wordt binnen de overleggen van de gezamenlijke inloopvoorzieningen Breda is het Buurtplein. Het Buurtplein heeft een andere werkwijze dan een inloopvoorziening. In een Buurtplein werkt men samen toe naar het zijn van een veilige groep, waar mensen uit de buurt samen komen. De tijd die zij samen doormaken vullen zij zelf in. Ze kunnen besluiten om activiteiten te ondernemen, maar ze kunnen ook een gesprek voeren, praten, ervaringen uitwisselen, samen eten etc.

Iedere inloop registreert het aantal bezoekers (geen unieke bezoekers).

Aantal bezoekers gemiddeld per week voor de verschillende inloopvoorzieningen

78 in het Annahuis

X bij de Aanloop

300 bij de Zoete Inval

24 bij Clement

45 bij Voor Elkaar

70 bij Tientjes

X bij Mondiaal Centrum

5 bij Fameus

60 bij Inloop Verbinding (Alexberg)

In 2019 heeft het overleg zes keer plaatsgevonden. Voor 2020 zijn acht overleggen gepland. Niet alle voorzieningen die deelnemen aan de gezamenlijke inloopvoorzieningen ontvangen subsidie van de gemeente Breda.

3. Visiedocument

In 2017 is een visiedocument geschreven. Deze notitie heeft de status van een groeidocument dat we in de loop der jaren bijstellen en aanvullen. We verwachten dat inloopvoorzieningen die deelnemen aan de Gezamenlijke Inloopvoorzieningen Breda het eens zijn met richting en de uitgangspunten die we nastreven. Uiteraard behoudt iedere inloopvoorziening haar eigen identiteit en kleur.

4. Ambities formuleren voor 2019-2020

De geformuleerde waarden:

- a. Vrijblijvendheid voorbij (in ruime zin, dus ook bedoeld voor de onderlinge samenwerking en het aanspreken van elkaar);
- b. Iedereen is van tel;
- c. Iedereen participeert in de wijk (waarin wijk gezien mag worden als een wat groter geheel, te vervangen door directe samenleving, netwerk, community).

Voor 2020 komen we tot de volgende ambities:

1. Samenwerking intensiever maken. We hebben in 2019 een gezamenlijke flyer ontworpen, die we zeker behouden. Voor 2020 denken we verder aan verbindingen tussen deelnemers aan de Inlopen (a);
2. Presentiebenadering implementeren in de werkwijze van de inlopen (a en b).
3. (Meer) Gebruik maken van elkaars expertise en faciliteiten. In 2019 was bijvoorbeeld een cursus 'zicht op psychiatrie' waaraan bezoekers en begeleiders van alle inlopen kosteloos konden meedoen een succes. Voor 2020 is een idee om een groep bezoekers als groep mee te nemen naar een andere locatie (a);
4. Goed van elkaar weten wat we doen en hoe het voelt. Ieder overleg starten met een korte presentatie door een van de organisaties. Dit ook naar bezoekers kenbaar maken (a);
5. Afstemmen locaties; goede spreiding over de stad en geen dingen dubbel doen (a en c);
6. Elkaar helpen bij het maken van kwaliteitsplannen. Wat doe je aan veiligheid, wanneer ontzeg je iemand de toegang en hoe dan verder? Meld je incidenten aan anderen en zo ja, wanneer en hoe dan? Hoe ga je om met de openheid van een vrijwilligersorganisatie (welkom) en het stellen van regels (maar alleen zo welkom)? Ook kan hierbij horen hoe je omgaat met de cultuur en het gedrag van bezoekers en vrijwilligers in de inloopvoorzieningen. Hoe corrigeer je daarin? (a en b);
7. Bijhouden aantal bezoekers en signaleren of en welke veranderingen optreden bij de groep bezoekers (minder-meer-bepaalde doelgroepen etc.) (a, b, c);
8. Methoden ontwikkelen en uitvoeren om het verhaal van de bezoeker op te tekenen. Hiervoor maken we een plan met verschillende methodieken: open gesprek met bezoeker, registratie quotes, logboek, gastenboek waarin bezoekers en gastvrouw of begeleider iets kan schrijven (a en b).

5. Van elkaar leren

De gezamenlijke inloopvoorzieningen Breda ondersteunen elkaar bij vragen die er zijn. Dat kan door in overleggen voortgang uit te wisselen en elkaar om advies te vragen. Daarnaast streven we ernaar de trainingen en cursussen die we aanbieden voor de eigen medewerkers en vrijwilligers met elkaar uit te wisselen en/of toegankelijk te maken voor de andere organisaties.

In 2019 hebben we de volgende gezamenlijke activiteiten georganiseerd:

Training presentiebenadering
Twee trainingen zicht op psychiatrische problematiek

Daarnaast hebben we in het overleg de medewerkers van de gemeente Breda die de tegenprestatie uitvoeren, uitgenodigd.

In 2016, 2017 en 2018 hebben we een uitwisseling georganiseerd voor vrijwilligers en begeleiders van de inloopvoorzieningen om kennis te maken met een andere inloopvoorziening. In 2019 hebben we deze uitwisseling gecontinueerd maar hebben we het vaste rooster dat daaronder lag losgelaten. Er is nu gedurende het hele jaar de mogelijkheid bij een andere inloopvoorziening een kijkje in de keuken te gaan nemen.

6. Krachten bundelen

De Gezamenlijke Inloopvoorzieningen Breda werken gezamenlijk aan:

Het meten van de tevredenheid. In 2019 is het tevredenheidsonderzoek geüpdatet. Het onderzoek nemen we in alle inloopvoorzieningen in dezelfde periode af. We verwerken de scores in een gezamenlijk verslag waarbij we de opvallende resultaten beschrijven. Niet alle inloopvoorzieningen nemen deze enquête af maar hanteren een andere manier om de tevredenheid van de bezoekers te meten. We vinden het belangrijk dat iedere inloop samen met bezoekers kijkt naar tevredenheid en verbeterpunten.

Iedere inloopvoorziening heeft periodiek met een of meerdere bezoekers gesprekken over de betekenis van de inloopvoorziening en verwerkt de resultaten in het eigen jaarverslag.

Een gezamenlijke folder. In de flyer van 2016 waren nog niet alle inloopvoorzieningen opgenomen. Bovendien waren gegevens van een aantal voorzieningen niet meer actueel. In 2018 zijn de gegevens verzameld voor het maken van een nieuwe flyer/ brochure. Deze is begin 2019 gepubliceerd en wordt vervolgens iedere 6 maanden geactualiseerd. De flyer (bijgevoegd) voldoet aan de verwachtingen en wordt veel door professionals en bezoekers gebruikt.

7. Naar een netwerk van inloopvoorzieningen in Breda

Onze ambitie is dat iedere inwoner van de gemeente Breda in de nabijheid een inloopvoorziening kan vinden die bij hem of haar past. Dat betekent dat we geen concurrenten zijn en dat we op maat, met iedere bezoeker kijken waar hij of zij het liefste aansluit. Dat betekent dat we voldoende kennis (moeten) hebben over het aanbod en activiteiten met elkaar afstemmen. Ook bespreken we veranderingen in openstellingen, locaties en uitbreidingen met elkaar. Natuurlijk zijn inloopvoorzieningen vrij hierin hun eigen keuzes te maken maar het past bij onze ambitie en visie om tot een netwerk van mogelijkheden te komen. Inmiddels constateren we dat de spreiding van de inloopvoorzieningen over de gemeente in evenwicht is, met uitzondering van Zuid Oost Breda waar slechts een enkele inloopvoorziening is. In 2019 is een Buurtplein in dat deel van de stad gestart waardoor we ook in Zuid Oost aan het netwerk werken.

De Nieuwe Veste, locatie Bibliotheek Centrum heeft een verzoek gedaan aan SMO Breda om door middel van een Buurtplein ook iets te betekenen voor de zoekende kwetsbare burgers in de bibliotheek. Gezien de Aanloop en Tientjes beide in het centrum gebied een inloop hebben zijn we gestart met een pilot waar SMO, Tientjes en de Aanloop samen een Buurtplein te starten. Daarmee onderzoeken we wat het best passende antwoord is op het verzoek van de Nieuwe Veste.

Annahuis
De Zoete Inval (SMO Breda)
Inloop Fameus
De Aanloop (GGz Breburg)

Mondiaal Centrum
Inloop Clement (Augustinusparochie)
Inloop voor Elkaar (Augustinusparochie)
De Verbinding
De Herberg
Tientjes