

Stichting Tientjes

Adres: Kloosterlaan 14

4811 EA Breda

[www.tientjesbreda.nl](http://www.tientjesbreda.nl)

[tientjesbreda@gmail.com](mailto:tientjesbreda@gmail.com)

KvK: 20169199

RSIN: 822166513

Rek.nr.: NL27TRIO0197665764

## **1. Voorwoord**

Doelstelling: Tientjes daagt mensen uit, die om welke reden dan ook op de bank terecht zijn gekomen (ofwel: uit het arbeidsproces zijn geraakt), om in beweging te komen en werk te maken van hun passie en talent en daar (zo mogelijk) geld mee te verdienen.

## **2. Activiteiten**

### **2.1 Wekelijkse activiteiten**

#### **Presentatiecursus**

Vanaf maart 2014 heeft er gedurende 6 weken elke woensdagavond een presentatiecursus plaatsgevonden die 2 uur duurde. Hier hebben circa 8 mensen aan deelgenomen. Tijdens de trainingen hebben mensen ervaren hoe het is om in de belangstelling te staan en daarmee veel ogen op zich gericht te hebben. Vervolgens is hen, door middel van basistechnieken, laten zien hoe zij zelf de macht in handen kunnen nemen en kunnen bepalen hoe het publiek op hen reageert. Het voornaamste doel hiervan was om meer zelfvertrouwen te krijgen, waardoor ze voor een groep durven te staan.

#### **Toneelcursus**

De toneelcursus is met 1 à 2 deelnemers begonnen en daarna is het aantal deelnemers in 2013 opgelopen tot 6 à 8 deelnemers. In 2014 deden circa 4-6 deelnemers mee. Begin oktober startte de cursus met 6 trainingen van ieder 2 uur op woensdagavond. Gedurende deze 2 uur is er lesgegeven in improvisatie en zelfvertrouwen om te durven acteren.

#### **Verjaardags- en beterschapskaartjes**

Vanaf 1 augustus 2014 is een Tientjesvrijwilliger van Tientjes gestart met alle vrijwilligers te feliciteren op hun verjaardag of een hart onder de riem te steken bij ziekte. Veel vrijwilligers hebben aangegeven dit heel fijn te vinden.

#### **Handwerk en knutsel café**

Op 28 april 2014 is het handwerk- en knutselcafé met circa 15 deelnemers van start gegaan. Deze dag was een groot succes en vervolgens vindt deze activiteit elke maandagmiddag plaats, waarvan circa 10 mensen per keer gebruik maken. Op deze middag kunnen mensen dingen maken of doen die zij leuk vinden. Denk hierbij aan haken, breien, borduren, verstelwerk en kaarten of cadeautjes maken.

## **2.2 Maandelijkse activiteiten**

### **Bingo**

Vanaf februari 2014 vindt elke vierde donderdagmiddag van de maand een bingo plaats, waaraan elke keer tussen de 20 en 30 mensen deelnemen. Tijdens de bingo zijn diverse prijzen binnen de categorieën eten en verzorging te winnen. Naast de vaste vrijwilligers van Tientjes, nemen aan deze activiteit ook de ouderen deel die boven het Rondeel wonen.

### **Wandeling**

In 2012 is de wandeling gestart met 2 à 3 deelnemers en in 2013 is het gemiddelde uitgegroeid naar 10 à 12 deelnemers. In 2014 is het aantal deelnemers van het voorgaande jaar ongeveer gelijk gebleven. De wandeling vindt elke laatste zondag van de maand plaats.

### **Repair Café Rondeel**

Elke tweede zaterdag van de maand vindt in Het Rondeel het Repair Café plaats, wat één van de zes Repair cafés in Breda is. Tijdens het Repair Café kunnen mensen met hun kapotte spullen naar het Rondeel komen. Vervolgens zal een bijpassende reparateur, in ruil voor mogelijk een vrijwillige bijdrage, naar het kapotte voorwerp kijken. Er zijn diverse monteurs aanwezig: een sieraden edelsmid, elektro reparateurs, textiel reparateurs, computer reparateurs, tekstverwerkers, naaimachine reparateurs en tot oktober was er ook een budget reparateur. Daarnaast zijn er gastvrouwen aanwezig die mensen ontvangen met een praatje en een kopje koffie of thee. Het afgelopen jaar is deze maandelijkse activiteit, met een stijgend gemiddelde van 35 reparaties per keer, uitgegroeid tot een groot succes. In 2014 is er zelfs een record van 55 reparaties behaald. Tevens geven klanten zeer tevreden en leuke reacties terug. Mensen vinden vooral de sfeer heel prettig en gezellig.

Uitspringende gebeurtenissen afgelopen jaar:

- Op 9 maart 2014 bestond het Repair Café een jaar en niemand kon om dit het feest heen, want er hingen ballonnen en slingers in het Rondeel en het werd uitgebreid besproken in de media.
- Op 25 mei was het Repair Café aanwezig op de Kringloopfair op Kinderboerderij Wolfslaar. Hier hebben ze veel reclame kunnen maken en dingen van de bezoekers kunnen repareren. Dit wordt gezien als een geslaagde dag.
- Op donderdag 16 oktober is er voor alle 40 vrijwilligers die ooit bij één van de Repair Cafés in Breda geholpen hebben, een 'reünie/ dank je wel avond' georganiseerd. Theehuis De Struijk was hierbij de cateraar.
- Tot slot ondersteunt Stichting Tientjes vanaf 2014 ook het zesde Repair Café in de Haagse Beemden gedurende de opstart. Het Repair café De Heuvel wordt vanaf 2014 door Tientjes ondersteund met coördinatie en het voorzien van reparateurs.

### **Inloopmiddag**

Vanaf eind januari is Tientjes begonnen met een wekelijkse inloopmiddag op donderdag van 13.00 tot 16.00 uur. Hier nemen elke week circa 10 deelnemers aan deel. Dit is een vaste club geworden om gezellig met elkaar te kletsen en een kopje koffie te drinken. Ondanks dat Tientjes vanaf 6 mei 2014 elke werkdag geopend is, blijft het tot vreugde van de stichting de inloopmiddag heten.

## **2.3 Grote activiteiten in 2014**

### **Politiek debat**

Op 26 februari 2014 heeft in het Rondeel een politiek debat plaatsgevonden, waarbij alle politieke partijen vertegenwoordigd waren. Elke partij kreeg vier minuten om twee gestelde vragen te beantwoorden: waarom het belangrijk is dat burgers naar de stembus gaan en wat deze politieke partij een goede keus maakt om op te stemmen. Het doel van deze dag was om politieke partijen aan te laten geven wat zij voor de doelgroep van Tientjes kunnen betekenen. Tot slot hebben aan deze dag circa 80 mensen deelgenomen.

### **Open Workshopdag**

De workshopdag heeft plaatsgevonden op zaterdag 20 september 2014 van 10.00 tot 16.00 uur. Vanaf 10.30 uur begonnen de workshops. De bedoeling van deze dag was tweeledig: Ten eerste om mensen kennis te laten maken met het Rondeel en Stichting Tientjes. Ten tweede konden mensen door middel van workshops hun passie laten zien. Tijdens deze dag hebben 11 workshops plaatsgevonden: Budgetteren (overzicht over je geld), Polariteit (balans in je lichaam), Tzolkin diagnostiek (ontdek je kwaliteiten en valkuilen), Presentatietraining (krachtig in je werk), NES (gezond lichaam), NLP (heldere geest), Organizing (opgeruimd wonen), Lachyoga (actieve ontspanning), Energiewerk (vergroot je vitaliteit), Bodyscandance (mindfull bewegen) en praktische Feng Shui (symboliek in wonen). De dag is uiteindelijk afgesloten door een optreden van de zangeres Conchita Barbé. Er waren ongeveer 80 deelnemers, waarvan velen aangaven dat het een gezellige en leerzame dag was.

### **Specsavers actie**

Dankzij de vele stemmen, heeft Tientjes op 18 december 2013 de Specsavers actie gewonnen en daardoor heeft gedurende heel 2014 een geldpotje op de toonbank bij de locatie in Breda gestaan. Als tegenprestatie en tevens dank, heeft in 2014 elke maand een vrijwilliger van Tientjes iets gebakken voor Specsavers. Het geldpotje heeft er tot december gestaan en hoe veel er opgehaald is, wordt in februari 2015 bekend gemaakt.

### **Singelloop**

Tijdens de Singelloop op 6 oktober 2014, zijn grote groepen langs het Rondeel gekomen. Tientjes heeft hier geld mee op kunnen halen door het verkopen van koffie, thee, frisdrank en chips. Tevens kon er voor €0,50 gebruik gemaakt worden van de toiletten met de actie "Steun Tientjes, plas hier!". Een gedeelte van het Rondeel was ingericht als omkleedruimte/garderobe voor mensen van Tientjes, SMO en de sponsor van de hardloopschoenen. Na een jaar van harde training, hebben 10 vrijwilligers vanuit Tientjes met de Singelloop meegedaan.

### **Week van de ontmoeting**

In Breda is de titel 'Week tegen de eenzaamheid' die nationaal gebruikt wordt, verandert in 'Week van de ontmoeting'. De organiserende partijen waren namelijk van mening dat de eenzamen met de eerste titel afgeschrikt worden en dat de tweede titel positiever klinkt. Deze week heeft van 25 september 2014 tot en met 4 oktober 2014 plaatsgevonden. Speciaal voor deze week heeft op woensdag 1 oktober 2014 een extra Repair café in Het

Rondeel plaatsgevonden. Aansluitend konden mensen zich opgeven voor een gratis verzorgde lunch.

### **Rommelmarkt**

Na een zeer geslaagde rommelmarkt in 2013, heeft Tientjes op 23 maart 2014 weer een rommelmarkt gehouden. Ook dit was weer een geslaagde dag. Om 09.30 uur stonden er al circa 30 mensen buiten te wachten, terwijl het pas om 10.00 uur begon. Na de eerste drukte werd verwacht dat het (zoals vaker op rommelmarkten) rustig zou worden, maar het liep anders dan verwacht en er kwamen nieuwe mensen. Zodoende was het een goede doorloop. Tot slot is het opvallend, dat de rommelmarkt zelfs bezocht is door mensen uit Antwerpen. Dit is voor Tientjes een groot succes.

Daarentegen was de rommelmarkt op 30 oktober 2014 een stuk rustiger met een opkomst van 116 mensen. Het koude en slechte weer wordt als een mogelijke oorzaak gezien. Wel waren de gehele dag bezoekers aanwezig, die elkaar geleidelijk opvolgden. Veel mensen bleven hangen voor een kopje koffie en een praatje, wat voor een gezellige sfeer zorgde.

### **Feesten als bedankje**

Tientjes heeft het afgelopen jaar 2 feesten georganiseerd om Tientjes vrijwilligers te bedanken voor hun inzet. Op 14 november 2014 zijn alle verjaardagen van de vrijwilligers in één keer gevierd. Op 28 november 2014 is een sinterklaasfeest gehouden. Elke deelnemende vrijwilliger trok een loodje om een surprise voor een ander te maken. Dit was een groot succes en er waren 25 á 30 deelnemers. Ook kwam sinterklaas langs.

### **Het Bredaas Café Vrijwilligerswerk**

Samen met een aantal andere vrijwilligersorganisaties, heeft Tientjes BredaActief geholpen met het organiseren van het Bredaas Café Vrijwilligerswerk, dat op 12 november bij De Rooi Pannen plaatsvond, waar studenten van deze Middelbare Hotelvakschool de catering verzorgden. Op deze dag konden bezoekers kennismaken met 34 vrijwilligersorganisaties van diverse sectoren om te kijken welke organisatie het beste bij hen paste. Het thema van deze dag was dan ook 'vinden en binden van vrijwilligers'. In totaal hebben circa 100 mensen het Bredaas Café vrijwilligerswerk bezocht en heeft Tientjes aan deze dag 2 nieuwe vrijwilligers overgehouden.

### **Kerstfeest**

Op eerste kerstdag was het Rondeel voor iedereen open van 11.00 tot 17.00 uur om gezellig samen kerst te vieren. Iedereen was van harte welkom om een kerstfilm te kijken, spelletjes te spelen of gewoon te kletsen met elkaar onder het genot van een kopje koffie/ thee met een kerstkransje. Dit initiatief is door Tientjes genomen, zodat niemand alleen hoeft te zijn met kerst. Circa 25 mensen hebben hier gebruik van gemaakt. Vanuit de vluchtelingen opvang in de Koepel, zijn 3 jongeren geweest om gebruik te maken van de biljard- en de tafeltennistafel.

### **Huisdierenkerstdag**

Woensdag 20 december 2014 heeft van 14.00 tot 18.00 uur een kerstdag voor huisdieren plaatsgevonden. Op deze dag konden huisdierbezitters met een Bredapas of Voedselbankpas langskomen met hun dier. De deelnemers kregen gratis voer en een cadeau. Ook konden ze een fotoshoot doen. Tot slot hebben circa 20 mensen deelgenomen.

## 2.4 Korte evaluatie activiteiten 2014

Het aantal deelnemers bij bestaande activiteiten is vrijwel gelijk gebleven. Tussen de laatste rommelmarkt in november 2014 en de rommelmarkten in maart 2014 en die van 2013, is echter wel een groot verschil van circa 200 mensen in opkomst te merken. Een mogelijk verband, zou het slechte weer op de dag van de rommelmarkt in november kunnen zijn. Tot slot heeft Tientjes in 2014 ten opzichte van 2013 meer activiteiten georganiseerd. Veelal was er een opkomst van 80 deelnemers. Ook zijn de maandelijkse en de wekelijkse activiteiten uitgebreid met de succesvolle en goedlopende bingo, het versturen van kaarten aan vrijwilligers en de inloopmiddag.

## 3. Publiciteit

### 3.1 Uitblinkers publicaties

In 2013 is Tientjes regelmatig in de publiciteit geweest. De meeste artikelen zijn verschenen in De Stem, Het Stadsblad en De Bredase Bode. In 2014 is dit hetzelfde gebleven.

### 3.2 Uitblinkers prijzen

Via BredaActief is Tientjes uit 70 inzendingen gekozen als genomineerde voor de groepsnominatie van de Chris van Faassen-penning 2014. Deze penning staat als blijk voor waardering aan diegenen die zich inzetten om de stad Breda mooier en beter te maken. Voor Tientjes is het bij een nominatie gebleven. De stichting ziet deze nominatie als een grote waardering voor wat Tientjes tot stand brengt. Naast de penning voor een groep vrijwilligers, zijn op 12 december 2014 ook de winnaars van de individuele penning en de aanmoedigingsprijs voor een organisatie uitgereikt. De penningen van BredaActief zijn feestelijk uitgereikt op een avond die volledig draaide om de waardering van vrijwilligers, waar alle genomineerden aanwezig waren.

### 3.3 Uitblinkers online

Eind 2013 heeft Tientjes subsidie gekregen om de landelijke website te maken. Na dit goede nieuws is de stichting meteen aan de slag gegaan om de website te maken, met behulp van een expert. In april 2014 is de site getest en in mei 2014 is deze de lucht ingegaan. Daarnaast hebben 3 vrijwilligers van Tientjes geleerd hoe ze de website kunnen onderhouden, zodat deze op to date blijft.

Naast de lancering van de landelijke website, is Tientjes het afgelopen jaar op diverse sociale media actief geworden. In 2013 was Tientjes al actief op Facebook, in 2014 kwamen daar LinkedIn en Twitter bij. In onderstaande tabel is het verloop van het aantal volgers van Tientjes op internet weergegeven.

		2014	2013
Facebook Tientjes Breda	Aantal likes:	298	165
Facebook Tientjes Landelijk	Aantal likes:	318	260
Website Tientjes.net	Aantal Deelnemers totaal:	23	Niet aanwezig
	Aantal MVO-ers:	12	
	PR vriend:	1	
	Aantal Vrienden:	2	

LinkedIn groep Tientjes	Aantal leden:	73	65
LinkedIn bedrijfspagina Tientjes	Aantal volgers:	14	Niet aanwezig
Twitter @Tientjes_Breda	Aantal volgers:	159	Niet aanwezig
Twitter @Tientjesnet	Aantal volgers:	1502	Niet aanwezig

#### 4. Interne organisatie

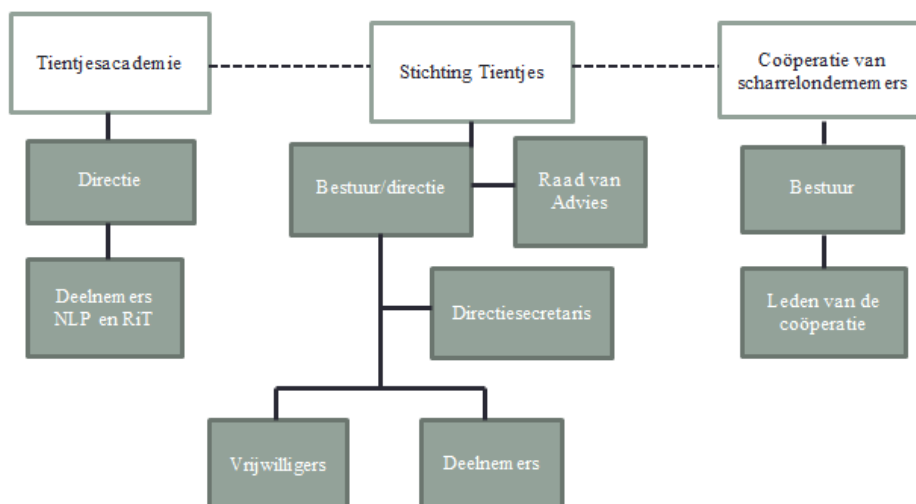
##### 4.1 Het bestuur

Het Bestuur, de Raad van Advies en de Directie werken op dit moment geheel onbezoldigd.

Het huidige bestuur en de directie bestaan uit de volgende leden:

- Voorzitter: Erna Smeekens (mobiel 06-46753367)
- Secretaris: Ron van Lemmeren, (mobiel 06-42376586)
- Penningmeester: Annie de Nijs (mobiel 06-41477845)
- Directeur: Karin Holthuis, (mobiel 06-22443233)
- Directeur: Hans Udo (mobiel 06-42990419)
- Raad van Advies: Jacqueline Kostense en Karin de Vries

##### 4.2 Organogram van Stichting Tientjes



##### 4.3 Functieomschrijvingen

Functies	Omschrijving
Gastvrouw/heer	Mensen verwelkomen, koffie en thee regelen en gasten helpen bij het beantwoorden van vragen.
Hoofdbeheerder	Is verantwoordelijk voor de faciliteiten omtrent het pand en de gasten.
Assistent beheerder	Is verantwoordelijk voor de faciliteiten omtrent het pand en de gasten.

Schoonmaakster	Zorgt dat het pand schoon blijft.
Begeleider spelletjesmiddag	Verzint en regelt verschillende spellen.
Klusjesman/vrouw	Repareert dingen in het gebouw.
Coördinator vrijwilligers	Houdt contact met de vrijwilligers op zowel taakgericht als mensgericht niveau.
Medewerker planning agenda	Houdt de planning van stichting Tientjes bij.
Inkoper kantine- en kantoorartikelen	Zorgt ervoor dat de voorraad aan producten aangevuld wordt.
Medewerker flyer en posters ophangen	Verspreidt recente folders en hangt posters op.
Begeleider inloopmiddag	Verwelkomt mensen op de inloopmiddag, zorgt er voor dat alles goed verloopt en verzorgt het eten en drinken.
Begeleider/ondersteuner overige activiteiten	Zorgt ervoor dat de uitvoering van een activiteit goed verloopt. De taken wisselen per activiteit.
<b>Bestuur</b>	<b>Bestuurt en vertegenwoordigt de stichting.</b>
Voorzitter	Heeft de algemene leiding van de stichting en vertegenwoordigt de stichting naar buiten toe.
Secretaris	Stelt de notulen op en behandelt de binnenkomende post.
Penningmeester	Voert de financiële administratie uit.
Raad van Advies (2 leden)	Is de rechterhand van het bestuur en de directie, door advies te geven over financiële zaken en beleidsplannen.
<b>Directie</b>	<b>Voert het algemeen dagelijks beleid van de stichting uit.</b>
Directie	Heeft contact met het bestuur en de vrijwilligers. Hierdoor is deze functie een tussenschakel van deze twee lagen. De functie zorgt er ook voor dat plannen uitgevoerd worden.
Administratief medewerker/ directiesecretaresse	Directiesecretaresse ondersteunt de directie. De kerntaken zijn o.a. notulen opstellen en eindverantwoordelijk zijn voor de schriftelijke stukken in de stichting.
<b>Repair Café</b>	
Naaisters	Het repareren van textiele producten.
Reparateurs fietsen	Het repareren van fietsen.
Reparateurs elektra	Het repareren van elektronische producten.
Gastvrouw	Mensen verwelkomen, verwijzen naar de betreffende reparateurs van spullen en helpen bij het beantwoorden van vragen.
Pc-reparateurs	Het repareren van Pc's.
Naaimachinereparateurs	Het repareren van naaimachines

Sieradenreparateurs	Het repareren van en adviseren in sieraden (en horlogebandjes). Dit is een edelsmid.
Budgetreparateur	Het adviseren in budgetten.
Paraplumaker	Het repareren van paraplu's.
<b>Werkgroepen</b>	
Medewerker werkgroep PR en communicatie	Het ontwerpen en verspreiden van communicatiemiddelen.
Medewerker werkgroep 5 B's	Werving en begeleiding van nieuwe vrijwilligers.
Medewerker werkgroep Financiering	Het werven van sponsors en fondsen en het contact met huidige sponsors onderhouden.
Medewerker werkgroep missie, visie en beleid	Het aanpassen van beleidszaken.
Medewerker werkgroep wet- en regelgeving	Het verdiepen in regels waar Tientjes mee te maken heeft en mensen adviseren over financiële en sociaal- maatschappelijke vraagstukken.

#### **4.4 Vrijwilligers**

In 2013 is het aantal vrijwilligers bij stichting Tientjes Breda opgelopen tot circa 40 actieve vrijwilligers. In 2012 is Tientjes Breda begonnen met 7 vrijwilligers. Het afgelopen jaar is het aantal vrijwilligers van de stichting weer gestegen naar ongeveer 55 actieve vrijwilligers in totaal. De conclusie hieruit is dat de werving van vrijwilligers het afgelopen jaar – net als vorig jaar - goed verlopen is.

### **5. Beleidsplan 2014**

#### **6. 2015**

De actiepunten voor 2015 zijn vooral de activiteiten die in 2014 aanwezig waren te continueren en te laten groeien. Daarnaast is het de bedoeling om meer activiteiten te organiseren. Wat betreft de ruimte is het een doel om hetzelfde door te gaan met de ruimte te beheren en te exploiteren. Tevens om elke werkdag van 10.00 tot 16.00 uur open te zijn. Op het gebied van het aantal vrijwilligers, is het een doel om nog meer vrijwilligers te werven. 2014 is hiervoor een goede voorloper geweest, omdat in dit jaar het aantal weer gestegen is. Daarnaast is het een doel om bij het werven van vrijwilligers zowel mensen in beweging te krijgen als mensen te vinden die het interessant vinden om te ondersteunen. Dit betekent dat empowerment en deskundigheid meer gecombineerd kunnen worden. Ook zal Tientjes de naamsbekendheid blijven vergroten. Extra activiteiten die Tientjes in 2015 wil opstarten zijn onder andere was- en strijkservice, tweemaandelijks stand-up inspiration events met 3 á 4 sprekers die bijvoorbeeld vertellen over maatschappijvernieuwing.

### **7. Financieel jaarverslag 2014**

Financieel jaarverslag volgt zo spoedig mogelijk