



Stichting Tientjes  
Kloosterlaan 14  
4811 EA Breda  
Kvk: 20169199

## Inhoudelijk verslag Stichting Tientjes

Verantwoording subsidiebeschikkingen in het kader van de subsidieverordening Thematafel Regio Breda vangt op (2020/00259) en aanvullende subsidie (2019/00630) Stichting Tientjes.

Breda, april 2021



Gemeente Breda

# Inhoud

Inleiding .....	3
1. Inhoudelijke verantwoording.....	4
1.1 Algemeen .....	4
1.2 Verrichtte werkzaamheden .....	4
1.2.2 Maatschappelijke problemen .....	4
1.2.3 Maatschappelijke Waarden .....	4
1.2.4 Maatschappelijke ambities/doelen .....	5
1.3 Doelgroep.....	5
1.4 Wat en hoe.....	5
1.4.1 Samenvatting aanbod <i>Tientjes</i> .....	6
1.5 Inloopvoorziening .....	7
1.5.1 Bezoekers .....	8
1.6 Vrijwilligerswerk .....	9
1.7 Ondersteuning .....	9
1.8 Laagdrempelige activiteiten .....	9
1.9 Het beschikbaar stellen van ruimtes .....	11
1.10 Trainingen en workshops.....	11
1.11 <i>Tientjes Tegenprestatieproject</i> .....	12
1.12 <i>Project Betrokken Buur(t)</i> .....	12
1.13 Aanvullende waarde t.o.v. ander aanbod .....	12
1.14 De kracht van <i>Tientjes</i> .....	13
1.15 <i>Zelfredzaamheid</i> .....	14
1.16 <i>Vakmanschap</i> .....	14
1.17 <i>Synergie</i> .....	15
1.18 <i>Tevredenheid</i> .....	15
1.19 <i>Totale kosten van de activiteit</i> .....	16
1.20 <i>Kosten per bereikte klant</i> .....	16
1.21 <i>Bijdrage (in euro's) aan besparing kosten maatwerk</i> .....	16
1.3 <i>Resultaat en reflectie</i> .....	17
2 Financiële verantwoording .....	19
2.1 <i>Financiële verantwoording subsidie vanuit Thematafel Regio Breda Vangt op</i> .....	19
2.2 <i>Financiële verantwoording subsidie vanuit Gemeente Breda</i> .....	19
Bijlage 1 Subsidievoorwaarden .....	20
Bijlage 2 Jaarverslag Gezamenlijke Inloopvoorzieningen Breda 2020.....	21

## **Inleiding**

Op 20 december 2019 hebben we de aangepaste subsidiebeschikking ontvangen van de gemeente Breda voor de bijdrage die Stichting Tientjes levert in het kader van “Breda Doet, samen door 2019/2020” van Thematafel ‘Regio Breda vangt op’. De beschikking is toegekend voor 2020.

Daarnaast ontvingen wij op 25 juni 2019 een extra subsidiebeschikking waarbij de gemeente Breda buiten de Thematafel om Tientjes voor dezelfde activiteiten een aanvullend subsidiebedrag toekent dat zowel in 2019 als in 2020 gebruikt mag worden.

Met hart en ziel hebben wij ons ingezet om een maatschappelijke bijdrage te leveren en hierbij leggen wij aan u voor de verantwoording van Stichting Tientjes over 2020.

# 1. Inhoudelijke verantwoording

## 1.1 Algemeen

In 2009 werd Tientjes bedacht door 3 voedselbank- en bijstandsmoeders, die niet langer thuis op de bank wilden zitten, maar hun talenten in de wereld wilden zetten, ondanks hun lastige (financiële) situatie. Ze wilden dingen mogelijk maken, ook voor mensen in vergelijkbare situaties.

Binnen Tientjes gingen mensen, die zich aansloten, elkaar helpen en men maakte gebruik van elkaars talenten. Het begon met een kleine hechte groep die opereerde vanuit een huiskamer en die al snel uitgroeide tot wat Tientjes nu inmiddels is geworden: een organisatie die meedoet in de stad met een fysieke ontmoetingsplek (het Rondeel) in het centrum van Breda.

## 1.2 Verrichtte werkzaamheden

Stichting Tientjes heeft zich, net zoals in voorgaande jaren, ook in 2020 gericht op:

### 1.2.1 Ondersteuning, activering, ontmoeting en sociaal contact

1. Het aanbieden van vrijwilligerswerk (op maat) voor met name mensen met een (psychische) kwetsbaarheid.
2. Het aanbieden van een laagdrempelige openbaar toegankelijke inloopvoorziening.
3. Het organiseren van gratis/goedkope activiteiten.
4. Het bieden van 1-op-1 ondersteuning.
5. Het beschikbaar stellen van ruimtes in het Rondeel, Kloosterlaan 14 te Breda.

Daarnaast heeft stichting Tientjes zich vanaf 2019 ingezet bij het mede mogelijk maken van het Tegenprestatieproject van de Tientjes Academie.

### 1.2.2 Maatschappelijke problemen

- \* Eenzaamheid en sociaal isolement
- \* Mensen met psychische kwetsbaarheid ontbreekt het nog te vaak aan een zinvolle daginvulling, werk.
- \* Mensen met psychische kwetsbaarheid staan nog te vaak buiten de samenleving, worden gezien als 'eng, verward, gevaarlijk, anders' en niet als mensen die kunnen herstellen en bijdragen aan de samenleving.
- \* Ondersteuning en ontmoeting (niemand valt tussen wal en schip, iedereen kan meedoen)
- \* Mensen voelen zich onvoldoende ondersteund door reguliere hulpverlening.
- \* Mensen zijn passief, worden gepamperd, ervaren weinig zin/nut in hun leven en worden niet in hun kracht gezet (ook door hulp- en zorgverleners).
- \* (Toename van) alleengaande mensen die behoefte hebben aan ontmoeting, aandacht en opbouw/aansluiting sociaal netwerk.

### 1.2.3 Maatschappelijke Waarden

- \* Iedereen kan meedoen
- \* Niemand valt tussen wal en schip
- \* Van tel zijn / iedereen van waarde
- \* Sociale inclusie
- \* Regie op eigen leven kunnen voeren, ook bij veranderende omstandigheden
- \* Van waarde zijn als mens (Van tel zijn)
- \* Herstel van zingeving en eigenwaarde door betekenisvol participeren
- \* Mensen voor wie (regulier) werken (nog) niet mogelijk is, participeren naar vermogen, werken aan hun ontwikkeling en leveren een vrijwillige maatschappelijke bijdrage aan hun stad.

- \* Minder mensen voelen zich eenzaam en/of zijn sociaal geïsoleerd en de mate van eenzaamheid/sociaal isolement neemt ook af.
- \* Zelfredzaamheid en Samenredzaamheid d.m.v. persoonlijke ontwikkeling
- \* Mensen krijgen weer hoop en perspectief door het werken met anderen met soortgelijke ervaring

#### **1.2.4 Maatschappelijke ambities/doelen**

- Bredanaars zijn in staat om voor zichzelf en voor elkaar te zorgen.
- Bredanaars zijn naar vermogen in staat om regie op hun dagelijks leven en daginvulling te voeren.
- Bredanaars voelen zich thuis in de wijk/het dorp en kunnen beroep doen op een sociaal netwerk dat hen helpt om regie te voeren
- Eenvoudige zorg en ondersteuning voor en door Bredanaars

### **1.3 Doelgroep**

Net zoals de andere inlopen heeft Tientjes als doelgroep: iedereen uit de regio Breda die een plek zoekt om te zijn, anderen wil ontmoeten of (figuurlijk) in beweging wil komen, is welkom. Daarnaast hebben wij speciale aandacht voor (het aanbieden van vrijwilligerswerk voor) mensen met een (psychische) kwetsbaarheid.

Bij ons komen mensen met complexe problematiek die:

- in sociaal en economisch opzicht geïsoleerd leven
- de weg (nog) niet kennen naar de reguliere hulpverlening, geen aansluiting kunnen vinden bij de reguliere hulpverlening, daarin zijn vastgelopen of daarin extra ondersteuning nodig hebben.
- weinig ritme of actieve daginvulling hebben.
- vrijwilligerswerk willen doen, maar voor wie regulier vrijwilligerswerk (nog) niet mogelijk is.
- het vertrouwen in zichzelf en hun eigen mogelijkheden zijn kwijtgeraakt.

Mensen komen bij ons zelf binnen lopen, horen van ons via mond-op-mond reclame of worden doorverwezen door partners in het sociaal domein en hulpverleningsorganisaties.

Wij richten ons op kwetsbare Bredanaars (≥18 jaar).

### **1.4 Wat en hoe**

Het ondersteunen van mensen door o.a. randvoorwaarden te creëren zodat mensen zich uitgenodigd en uitgedaagd voelen om in beweging te komen. We stimuleren mensen om hun passie, kwaliteit en talent in te zetten om zich weer nuttig te maken en iets te betekenen voor anderen. Het Rondeel wordt hierbij gebruikt als middel voor het aanbieden van vrijwilligerswerk. We faciliteren een laagdrempelige en veilige plek waar mensen samen met elkaar zinvol bezig kunnen zijn.

We richten ons op kwetsbare burgers en preventief op potentieel kwetsbare burgers. Dit zijn procentueel veel mensen met psychische kwetsbaarheid (o.a. schizofrenie, psychotisch, bipolaire stoornis, depressie, autisme), (ex)dak- en thuislozen, ex-gedetineerden.

We werken met kwetsbare vrijwilligers/mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt/maatschappij. Het zijn veelal mensen met bijstandsuitkeringen, schuldsanering, voedselbank en dergelijke. Het zijn vaak mensen die op wat voor manier dan ook niet kunnen functioneren in de 'reguliere' maatschappij en zich daardoor buitengesloten voelen. Door de laagdrempeligheid die wij in het Rondeel bieden, voelen deze mensen zich welkom, niet meer buitengesloten en zich ergens bij horen. Door deze mensen vrijwilligerswerk te laten doen, voelen deze mensen zich weer gewaardeerd en geaccepteerd. Ze hebben het gevoel weer mee te doen in de maatschappij. Door het doen van vrijwilligerswerk vergroten ze ook hun sociale netwerk en komen ze uit hun eenzaamheid en/of sociaal isolement. Ze hebben weer een doel in hun leven en voelen zich daardoor gelukkiger en structureren hun leven meer.

Mensen (her)ontdekken hun kwaliteiten doordat ze bij Tientjes kunnen participeren naar vermogen. Hierdoor staan mensen op, krijgen het geloof in zichzelf terug, krijgen de mogelijkheid om hun leven weer op te pakken en daar waar het niet lukte nu wel kans van slagen te hebben. Het verbetert relaties, zelfstandigheid, geloof in zichzelf, communicatie, uitstraling, houding, mentaliteit (we gaan uit van positiviteit, zelf doen, verantwoordelijkheid) en nog veel meer. Doordat we uitgaan van kansen en mogelijkheden, waar anderen de hoop al hebben opgegeven en we laten zien dat het anders kan. Dagelijks vinden er in het Rondeel activiteiten plaats die gedraaid worden door mensen die zich niet meer buiten gesloten voelen en hun steentje aan de maatschappij naar vermogen bijdragen.

Alle mensen zijn welkom in het Rondeel, ongeacht leeftijd, cultuur, leefsituatie, achtergrond etc. Mensen komen vaak in eerste instantie naar het Rondeel voor een luisterend oor. Al snel voelen zij zich, door de laagdrempeligheid en gelijkwaardigheid die wij in het Rondeel nastreven, veilig genoeg om meer te vertellen over zichzelf en waar ze tegenaan lopen. Zo komt er vaak al snel complexe (psychische) problematiek naar boven die aandacht behoeft. Als er sprake is van hulpverlening bij de persoon, dan leggen wij in overleg met de persoon contact met de hulpverlening en stemmen we af wat we samen voor de persoon en voor elkaar kunnen betekenen. Als er geen sprake is van hulpverlening en wij vinden hulpverlening wel geïndiceerd dan verwijzen we door, waarbij de persoon altijd welkom blijft bij ons om zijn/haar verhaal kwijt te kunnen en we kunnen kijken wat wij voor de persoon kunnen betekenen. Als er sprake is van hulpverlening, maar de persoon loopt tegen de begeleiding van de hulpverlening aan of er is wantrouwen jegens de hulpverlening, dan bekijken we samen met de persoon hoe de begeleiding beter kan of het wantrouwen vermindert. Wij houden vaak korte lijnen met de hulpverlening en vullen de hulpverlening aan. Ook ondersteunen wij een hulpverlener bij de begeleiding van een vrijwilliger/bezoeker.

We gaan altijd uit van de behoeftes van de persoon, zijn/haar mogelijkheden en onze mogelijkheden. Wij gaan uit van positief stimuleren en motiveren en spreken personen aan op hun talenten en kwaliteiten. Een persoon is bij ons geen nummertje en heeft geen indicatie nodig. De laagdrempeligheid en gelijkwaardigheid binnen het Rondeel zorgt ervoor dat een persoon zich welkom voelt, het gevoel heeft zichzelf te mogen zijn en zich weer iemand voelt die ertoe doet. Bij ons ontstaat een ondersteuningsrelatie door vertrouwen en respect, waarbij niet gewerkt wordt met dossiervoering of het binnen een bepaalde termijn afsluiten van trajecten.

#### 1.4.1 Samenvatting aanbod Tientjes

<b>Wat</b>	<b>Hoeveelheid Begroot*</b>	<b>Hoeveelheid Daadwerkelijk*</b>	<b>Bereik Daadwerkelijk**</b>
Inloopvoorziening	5 middagen per week = 15 uur per week / 720 uur per week	zie 1.5 en 1.5.1	78 unieke bezoekers per jaar
Vrijwilligerswerk	de hele week	zie 1.6	30 vrijwilligers
Ondersteuning	Meerdere ondersteuningstraject en per jaar	zie 1.7	30 deelnemers (unieke trajecten)
Laagdrempelige activiteiten	Meerdere activiteiten per week	zie 1.8	zie 1.8
Beschikbaar stellen van ruimtes	Meerdere activiteiten per week	zie 1.9	zie 1.9
Persoonlijke ontwikkeling	Meerdere trainingen per jaar	zie 1.10	zie 1.10

\* Vanwege de coronapandemie zijn niet alle activiteiten zoals wij gepland hadden door kunnen gaan. Per onderdeel is te lezen wat er wel en niet doorgegaan is.

\*\* In onze subsidieaanvraag hadden we van te voren niks concreets begroot qua bereik.

## 1.5 Inloopvoorziening

Onze inloop (de barzaal van het Rondeel) is een laagdrempelige ontmoetingsplek met een huiselijke sfeer. Het Rondeel is zowel letterlijk als figuurlijk zeer toegankelijk. Onze locatie is rolstoelvriendelijk en beschikt over een invalidentoilet. Iedereen is tijdens openingstijden welkom voor een kopje koffie of thee, een luisterend oor en het ontmoeten van anderen. Men kan bij ons een krant of tijdschrift lezen en er zijn computers met internet aanwezig waar men gratis gebruik van kan maken. Onze inloop is openbaar toegankelijk en iedereen is welkom!

Vanaf februari 2019 is het Rondeel elke werkdag geopend van 13.00 t/m 16.00 uur. Vanaf juli 2019 zijn we de ochtenden gaan gebruiken voor het geven van trainingen, het houden van interne vergaderingen en 1-op-1 begeleiding. We waren voornemens om dit op dezelfde manier te doen in 2020. Dit is vanwege corona anders gelopen. We zijn van 11 maart t/m 31 mei helemaal gesloten geweest. Daarna zijn we weer opengegaan en hebben het aantal middagen dat we open gingen uitgebreid van 1 in juni naar 3 vanaf eind juli. We waren van plan om in september/oktober nog meer middagen open te gaan, maar daar hebben we van moeten afzien vanwege het stijgende aantal coronabesmettingen. Ook het aantal bezoekers dat wij hebben toegelaten, hebben wij verhoogd van 15 in juni naar 20/25 later in het jaar, maar ook daarbij bleek het in de loop van het jaar niet mogelijk om dit nog verder te versoepelen. Ons uitgangspunt daarbij was eerst dat we 1 bezoeker per 10m2 vloeroppervlakte aanhielden, zoals dat ook in winkels werd gedaan. Toen het aantal besmettingen terugliep, vonden wij het verantwoord om ook weer meer bezoekers tegelijkertijd toe te laten. Wij hebben er voor gekozen om niet te gaan werken op afspraak zoals sommige andere inlopen dat zijn gaan doen, maar tijdens openingstijden vrij-inloopbaar te blijven. Wij zijn onze grote achterzaal ook gaan gebruiken voor onze inloop. Doordat wij de ruimte hadden, was het voor ons ook mogelijk om er voor te kiezen om vrij-inloopbaar te blijven, waardoor de laagdrempeligheid gewaarborgd is gebleven. Wel hebben we daarbij onze tussendeur gesloten zodat mensen niet rechtstreeks naar binnen konden lopen zoals voor corona, maar aan moesten bellen. Na binnenkomst hebben we bezoekers gevraagd om de handen te desinfecteren en op een los briefje hun contactgegevens in te vullen, zodat we bezoekers konden bereiken indien we later van een bezoeker zouden terug horen dat iemand besmet was. Gelukkig hebben we nooit een melding van een coronabesmetting gehad. Ook hielden onze bezoekers zich over het algemeen goed aan alle coronamaatregelen die wij genomen hebben in onze ruimtes. Omdat de horeca gesloten werd hebben wij onze bar en keuken afgesloten en hebben een aparte koffie/theehoek ingericht in onze achterzaal. Daarvoor hadden we i.t.t. andere inlopen een assortiment van consumpties van naast koffie en thee ook cappuccino, chocomelk, cup-a-soup, fris en op vrijdag en in het weekend ook wijn en bier en verkochten wij ook verse tosti's. Maar vanwege de horecasluiting waren wij dus genoodzaakt om e.e.a. anders aan te pakken. Wij zijn overgegaan op het verstrekken van koffie en thee vanuit papieren bekertjes, waarbij we het niet gepast vonden om daar een vaste prijs voor in rekening te brengen, dus zijn wij over gegaan op het neerzetten van potjes waar bezoekers een vrijwillige bijdrage in konden stoppen.

In onderstaande schema staat wanneer onze inloop open en gesloten was en wat wij extra gedaan hebben, dat eerder niet begroot was.

<b>Periode</b>	<b>Begroot</b>	<b>Daadwerkelijk</b>	<b>Extra</b>
01-01 t/m 10-03		Open zoals begroot: elke werkdag van 13 t/m 16 uur	
11-03 t/m 31-05		Gesloten	Betaalde kracht en vrijwilligers helpen mee tijdens noodinloop op het Annahuis
01-06 t/m 30-06		1 middag per week	1 middag per week

		open van 13 t/m 16 uur	besloten bijeenkomst voor onze kwetsbare vrijwilligers
01-07 t/m 24-07		2 middagen open per week van 13 t/m 16 uur	
25-07 t/m 14-10		3 middagen open per week van 13 t/m 16 uur m.u.v. de 1 <sup>e</sup> vrijdag van de maand	
15-10 t/m 28-10	1 week gesloten vanwege herfstvakantie	Buiten herfstvakantie extra week gesloten vanwege Lockdown	
29-10 t/m 20-11		1 middag per week open van 13 t/m 16 uur (donderdag)	1 middag per week besloten bijeenkomst voor onze kwetsbare vrijwilligers (dinsdag)
21-11 t/m 31-12	Gesloten in de Kerstvakantie van 19 t/m 31 december	2 middagen open per week van 13 t/m 16 uur	Extra open in de kerstvakantie en extra open op 1 <sup>e</sup> en 2 <sup>e</sup> Kerstdag vanwege de annulering van de KerstHerberg (door externe organisator)

### 1.5.1 Bezoekers

In 2020 had onze inloop 78 unieke bezoekers. Na de lockdown in het voorjaar zagen wij enkele van onze vaste bezoekers niet meer terug. Sommige waren er niet van op de hoogte dat wij weer open mochten en waren. Anderen (behoorden soms tot een risicogroep) vonden het niet prettig om weer in groepsverband bij elkaar te komen. Ook sommige mensen die eerder enkel op vrijdag- of maandagmiddag kwamen, zagen wij niet meer. In de weken na de lockdown van 14 december zagen wij dat het eerst heel rustig was in onze inloop. We ontvingen maar enkele bezoekers per middag, maar dat aantal begon vanaf de Kerstvakantie op te lopen. Daarbij zagen we ook dat er steeds meer mensen, die daarvoor slechts sporadisch onze inloop bezochten of die we enkel zagen bij activiteiten zoals verhaal- en verteltoneel, nu onze inloop regelmatig(er) begonnen te bezoeken.

Vanaf het najaar mochten we expliciet openblijven voor vinger-aan-de-polscontact voor mensen met psychische kwetsbaarheden en/of dak/thuislozen. Wij zagen altijd al dat dak- en thuislozen vooral het Annahuis en De Zoete inval bezochten en dat De aanloop van de GGZ en het Rondeel van Tientjes meer een plek was die bezocht werd door mensen met sociale en psychische kwetsbaarheden, waaronder ex-dak/thuislozen. Het Annahuis heeft er voor gekozen om enkel open te blijven voor dak/ thuislozen en om met hun andere vaste bezoekers op andere manieren in contact te blijven. Wij hebben er voor gekozen om openbaar toegankelijk te blijven en niet bij de voordeur te checken of mensen in voldoende mate onder de doelgroep vielen. Door regelmatig te evalueren hebben we gemonitord of we wel de juiste mensen binnenkregen. Door een combinatie van o.a.:

- onze duidelijke communicatie over voor welke doelgroep wij open mogen zijn
  - het basisaanbod van gratis koffie en thee uit papieren bekertjes
  - de inrichting van ons pand (looproute, vaste tafel- en stoelopstelling op 1,5 meter uit elkaar)
- merken wij dat onze inloop niet meer de plek is waar de buurvrouw even gezellig een bakkie komt doen, maar dat wij mensen bereiken die tot de doelgroep behoren. We hadden aan het einde van het jaar zo'n 3 dakloze bezoekers en ook een paar mensen die wel een huis hebben maar zich toch thuisloos voelen en daardoor veel op straat zijn. Verder trekt het Rondeel vooral mensen die



in min of meerdere mate psychisch kwetsbaar zijn.

## **1.6 Vrijwilligerswerk**

Het aantal vrijwilligers is in de loop van het jaar afgenomen naar 30. Van die 30 heeft ook niet iedereen zich het hele jaar actief kunnen inzetten als vrijwilliger. Door corona gingen er nl. een hele hoop activiteiten waar vrijwilligers bij betrokken zijn, zoals de Bingo en de wandeling een groot deel van het jaar niet door. Positief was dat wij na de periode van sluiting in het voorjaar wel de rest van het jaar (op 2 weken rondom de herfstvakantie na) open konden blijven en vrijwilligerswerk konden blijven bieden aan een aantal vrijwilligers. Bij ons zijn nl. veel mensen actief die kampen met langdurige (chronische) mentale gezondheidsproblematieken, voor wie het vrijwilligerswerk een zinvolle daginvulling is die structuur biedt.

In de periode dat we gesloten waren hebben we (twee)wekelijkse digitale groepsbijeenkomsten ter ondersteuning van de vrijwilligers georganiseerd. Ook hebben we telefonische ondersteuning geboden aan vrijwilligers en 1-op-1 ondersteuning. Ook zijn we, in de periode dat we maar 1 of 2 middagen inloop hadden, regelmatig 1 middag per week extra open geweest voor enkel onze vrijwilligers.

## **1.7 Ondersteuning**

Wij onderscheiden verschillende vormen van ondersteuning die wij bieden afhankelijk van de intensiteit en professionaliteit. Wij hebben in 2020 30 kwetsbare mensen ondersteund, waarvan er 14 een intensief ondersteuningstraject hebben gehad. Onder ondersteuning verstaan wij dat er gedurende een substantiële periode 1-op-1 gesprekken plaatsvinden waarbij mensen ondersteund worden bij de zaken waar zij in het dagelijks leven tegen aan lopen.

Vaak is er sprake van een (langdurig) traject waarbij er gewerkt wordt aan stabilisatie of het bereiken van bepaalde doelen. De ondersteuning bestaat soms ook uit het mee gaan met mensen naar of telefonisch contact hebben met (hulpverlening)instanties zoals o.a. bewindvoerder, begeleiding vanuit WMO of GGz, UWV, Arbo-arts, woningbouwvereniging, ziekenhuis.

7 van de 30 mensen zijn ex-vrijwilliger van Tientjes. 7 van de 30 personen zijn nog vrijwilliger. Dat wil zeggen dat deze mensen naast de reguliere ondersteuning die zij van ons krijgen om hun vrijwilligerswerk te kunnen uitvoeren ook extra ondersteuning van ons krijgen op persoonlijk vlak. 3 van de 30 mensen hebben deelgenomen aan het Tientjes Tegenprestatieproject en kregen vanuit Tientjes extra intensieve ondersteuning. De intensieve ondersteuning wordt gedaan door een professional met een psychologische en coachingsachtergrond.

Extra ondersteuning van onze kwetsbare vrijwilligers vanwege corona

\* Elke week zoombijeenkomsten van 1,5 uur om te praten over niet-werkgerelateerde zaken

\* Extra whatsappgroep om berichten uit te wisselen over niet-werkgerelateerde zaken

## **1.8 Laagdrempelige activiteiten**

Het doel van het organiseren van laagdrempelige gratis/goedkope activiteiten is tweeledig. Enerzijds vindt Tientjes het belangrijk dat kwetsbare mensen (met veelal een kleine portemonnee) deel kunnen nemen aan activiteiten om zo maatschappelijk te participeren en andere mensen te ontmoeten. Daarnaast is het organiseren van activiteiten een middel om vrijwilligers te laten participeren in de maatschappij.

Vanwege corona zijn er helaas een hoop activiteiten niet door kunnen gaan. Onderstaande schema geeft aan welke activiteiten wij dit jaar uitgevoerd hebben. Daaronder is te zien wat op welk moment is kunnen doorgaan.

	Wanneer	Gem. aantal unieke bezoekers per keer	Kosten deelname per keer
<b>Wekelijkse activiteiten</b>			
Computerhulp	Dinsdagmiddag	1	gratis
Wildbreien aan de BuurTTafel	Elke woensdagmiddag	6	gratis (incl. koffie/thee)
Spaanse Conversatiegroep	Elke woensdagavond	5	1 euro
De keuken van Tientjes	2 keer per maand op woensdagavond	8	4,50 euro
Teken- en schilderclub	Donderdagmiddag	8	4 euro
Muziekcafé	Vrijdagmiddag (m.u.v. 1 <sup>e</sup> vrijdag van de maand)	5	gratis
<b>Maandelijke activiteiten</b>			
Bingo	Laatste donderdag v.d. maand	25	50 cent per ronde
Wandeling	Laatste zondag van de maand	12	gratis
Verhaal- en verteltoneel	1 <sup>e</sup> vrijdag van de maand	15	gratis
Bipolair Café	Elke laatste vrijdag van de maand	8	2,50 euro
Div. workshops / trainingen gericht op persoonlijke ontwikkeling	4 keer per jaar	10	gratis
<b>Nieuwe / extra activiteiten (niet begroot)</b>			
Filmavond	17 januari	2	gratis
Naaiclub	Elke dinsdagmiddag	4	gratis
Presentatie Helden Magazine	27 november	30	gratis
Kerstinloop	25 en 26 december	13	gratis
Diner with Duke (online)	2 keer per maand	5	gratis
<b>Grote jaarlijkse activiteiten</b>			
Nieuwjaarsborrel	Vrijdag 10 januari	90	gratis
Cultuurnacht Breda	Zaterdag 25 januari	50	gratis
Struinen in de tuinen	Zondag 6 september	20	Vrijwillige bijdrage
Burendag	Zondag 20 september	20	gratis

Periode	Daadwerkelijk	Extra
01-01 t/m 10-03	Activiteiten zijn doorgegaan zoals begroot (zie bovenstaande schema)	
11-03 t/m 31-05	Gesloten: geen activiteiten	
01-06 t/m 30-06	Geen eigen activiteiten	
01-07 t/m 24-07	* Verhaal- en verteltoneel * Teken- en schilderclub	
25-07 t/m 14-10	* Verhaal- en verteltoneel * Teken- en schilderclub * Wildbreien * BipolairCafé	* 1 x vrijwilliger kookt voor vrijwilligers * Naaiclub

	* Wandeling. * Struinen in de Tuinen * Burendag	
15-10 t/m 28-10	Buiten herfstvakantie extra week gesloten vanwege Lockdown	
29-10 t/m 31-12	*1 <sup>e</sup> bijeenkomst training Veerkracht * BipolairCafé * Diner with Duke	* Presentatie Helden Magazine * Extra open op 1 <sup>e</sup> en 2 <sup>e</sup> Kerstdag vanwege het niet doorgaan van de KerstHerberg, die normaal door externe organisatie op onze locatie plaatsvindt.

## 1.9 Het beschikbaar stellen van ruimtes

Naast het zelf organiseren van activiteiten bieden wij andere maatschappelijke organisaties de mogelijkheid om gebruik te maken van het Rondeel. In 2020 zijn minder organisaties gebruik gaan maken van onze ruimtes. Een aantal organisaties zijn definitief gestopt met het gebruik van onze locatie vanwege corona. Hieronder een overzicht:

Dag	Organisatie	Activiteit	Opmerking
Meerdere keren per week	Voorwaartz	Taalles	
Elke maandagmiddag	Stichting WIJ	Fit for Life	Vaak niet door kunnen gaan
Elke maandagavond	Stichting BAS	Dansfun	Vaak niet door kunnen gaan; definitief gestopt per 1 juli
Elke woensdagavond	Particulier	Tafeltennis	Vaak niet door kunnen gaan
Elke woensdagochtend	Denise van Breugel	Stoelyoga	Slecht 2 keer doorgegaan
2 keer per jaar	Martha IJzermans	Schrijfcurcus	Niet door kunnen gaan
Elke 1 <sup>e</sup> dinsdag v.d. maand	Depressie Vereniging	Lotgenotengroep	Vaak niet door kunnen gaan
Elke 2 <sup>e</sup> dinsdag v.d. maand	Amnesty	Schrijfmiddag	Slecht 1 keer doorgegaan
Elke 2 <sup>e</sup> woensdag v.d. maand	Stichting ABCafé	ABCafé	Vaak niet door kunnen gaan
Elke 3 <sup>e</sup> dinsdag v.d. maand	Informele vereniging	AD(H)D Café	Vaak niet door kunnen gaan; definitief gestopt per 1 juli
Enkele keren per jaar	Stichting Ypsilon	Psyalon	
Enkele keren per jaar	Culturele Club Breda	Vergadering	
Enkele keren per jaar	Gemeente Breda	Vergaderingen/ workshops	
Enkele keren per jaar	VVE	Vergadering	Niet doorgegaan na februari
Een keer per jaar (24 t/m 26 december)	Organisatie Kerstherberg	Kerstherberg	Niet doorgegaan

## 1.10 Trainingen en workshops

Sinds 2015 bestaat het project Samen Actief Met Tientjes (SAMT), waarvan het doel is om duurzaam eenzaamheid te verminderen en/of sociaal isolement te doorbreken.

Het project heeft de afgelopen jaren bijgedragen aan het bevorderen van participatie en activering naar vermogen in de maatschappij van mensen vanuit eenzaamheid en sociaal isolement door inzet van ervaringsdeskundigen.

De SAMT-trainingen lieten zien dat het voornamelijk kwetsbare mensen zijn die zich aanmelden voor de training. Omdat de vorige jaren ons al geleerd hadden dat de doelgroep voor de training vaak de (psychisch) kwetsbare mensen zijn, hebben wij ervoor gekozen onze training hierop aan te passen en meer te richten op persoonlijke ontwikkeling. Mensen die de training volgden raakten daarna vaak verbonden aan Tientjes en een aantal van hen kreeg ook 1 op 1 ondersteuning. De doelgroep van SAMT en Tientjes overlapt zodanig dat wij besloten hebben om SAMT niet meer als apart project te zien, maar als onderdeel van Tientjes. De kennis en kunde die wij meegenomen hebben uit SAMT met betrekking tot eenzaamheid en sociaal isolement hebben wij nu binnen Tientjes geïntegreerd. In 2020 hebben wij vanuit Tientjes zelf geen training op het

gebied van persoonlijke ontwikkeling kunnen aanbieden, aangezien de prioriteiten kwamen te liggen bij andere werkzaamheden vanwege corona.

Wij waren voornemens om in 2020 nog meerdere trainingen te (laten) geven. Helaas is dit door de lockdown in het voorjaar en later in het jaar het ook weer toenemende aantal coronabesmettingen en de daaropvolgende lockdown niet mogelijk geweest. In 2020 hebben we wel de training Lift je leven gegeven en een eerste bijeenkomst training Veerkracht laten verzorgen. Die laatste training is vanwege bovengenoemde redenen voortijdig beëindigd.

### 1.11 Tientjes Tegenprestatieproject

In 2019 is Tientjes in opdracht van de gemeente samen met de Tientjes Academie gestart met het Tegenprestatieproject. Mensen die al langere tijd in de bijstand zitten en een tegenprestatie moeten leveren, krijgen een training van 7 bijeenkomsten. In deze bijeenkomsten, die plaatsvinden in het Rondeel, leren zij wat zij echt willen doen en hoe zij hun doel kunnen vormgeven en uitvoeren. Stichting Tientjes en de Tientjes Academie zijn goede partners in dit project. De Tientjes Academie vanuit de ervaring met het op maat maken en geven van trainingen en Tientjes door de ervaring met de doelgroep, want de deelnemers aan dit project zijn merendeels (psychisch) kwetsbare mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. In 2020 heeft er vanwege corona maar 1 training plaatsgevonden: deels in februari en deels in september/oktober.

Wij zijn voornemens in 2021 en 2022 weer meer trainingen samen met de Tientjes Academie te gaan geven.

### 1.12 Project Betrokken Buur(t)

In de zomer hebben wij n.a.v. een vraag vanuit een buurtbewoner het project Betrokken buurt(t) bedacht en zijn dit project samen met een scharrelondernemer en deze buurtbewoner gaan uitvoeren. Het idee is om buurtbewoners van de buurt Valkenberg, met name de straat Kloosterlaan en aanliggende straten, duurzaam met elkaar in verbinding te brengen. Zodat het een buurt wordt en blijft voor iedereen: een plek waar alle buurtbewoners zich welkom en thuis voelen. Vanaf september 2020 hebben wij een sociaal ondernemer van De Vrije Uitloop bereid gevonden om zich ten minste op 2 weekenddagen per maand te richten op het organiseren van buurtactiviteiten. De scharrelondernemer wordt daarbij ondersteund door vrijwilligers van Stichting Tientjes. Bij de organisatie van de activiteiten gaan wij buurtbewoners betrekken, zodat het echt een project is, dat zowel voor als door de buurt georganiseerd wordt.

Daarbij hebben wij ook éénmalig jaarlijkse evenementen zoals Struinen in de tuinen en Burendag onderdeel gemaakt van het project om er voor te zorgen dat dit geen losse activiteiten zijn, maar opgenomen zijn in een geheel van activiteiten. Het project wordt gefinancierd vanuit het Oranje Fonds en Wijkplatform Centrum. Helaas zijn vanwege corona enkel de activiteiten in september door kunnen gaan. De rest van het project is uitgesteld.

### 1.13 Aanvullende waarde t.o.v. ander aanbod

Wij hebben de afgelopen jaren geconstateerd dat hetgeen Tientjes biedt uniek is in Breda en een aanvulling vormt op het bestaande aanbod van de andere inloopvoorzieningen.

Organisatie	Laagdrempelige activiteiten	Trainingen/ cursussen/ groepen	Ondersteuning	Vrijwilligers	Ervaringsdes kundigen
Tientjes	X	X	X	X	X
SMO Breda	X	X		X	
Annahuis	X	X	X	X	
Parochie Noord				X	
FAMEUS	X	X		X	X
GGz Breburg					

Wij zijn een organisatie met een groot en divers aanbod van activiteiten. Bij ons zijn de activiteiten echt laagdrempelig. Zo hoeven deelnemers zich niet in te schrijven, zoals bij de activiteiten van de SMO wel het geval is. Daarnaast zijn wij een van de weinige organisaties die gespecialiseerd is in het bieden van vrijwilligerswerk op maat aan vrijwilligers met (psychische) kwetsbaarheden.

Tientjes werkt met ervaringsdeskundige vrijwilligers en professionals in tegenstelling tot bv. de Aanlopen (Ggz) waar men enkel werkt met hoogopgeleide professionals.

Wij zijn de enige organisatie met een uitgebreid assortiment aan consumpties, waar mensen zelf betalen voor hun consumpties, waarbij we wel goedkopere prijzen hanteren dan in de horeca. Dit geeft mensen een ander (minder afhankelijk) gevoel dan wanneer ze koffie/thee gratis krijgen. Wel kunnen mensen met een kleine portemonnee gebruik maken van uitgestelde koffie (dit is koffie/thee die reeds eerder door iemand anders al betaald is). Ook waarderen bezoekers het dat ze iets anders kunnen krijgen dan enkel koffie/thee.

We merken dat er bezoekers zijn die bij meerdere inloopvoorzieningen komen, maar de meeste hebben hun eigen voorkeur. Het ontstaan van alle inlopen is ook anders. Het Annahuis, Clement en Voor Elkaar (Parochie Noord) komen voort uit pastoraal werk, de Aanlopen van de GGz vanuit een aanvulling op de geestelijke gezondheidszorg en De Zoete Inval (SMO) vanuit de daklozenopvang. Zo heeft Tientjes ook een eigen ontstaansgeschiedenis en een eigen manier van werken. Onze conclusie is dat alle inlopen op hun eigen manier goede dingen doen. Wel willen we de komende jaren verder werken om te onderzoeken wat effectieve manieren van werken zijn zodat we met geld dat de inlopen verkrijgen vanuit allerlei financieringen zo veel mogelijk de goede dingen kunnen doen voor de juiste mensen.

### 1.14 De kracht van Tientjes

De grootste kracht van Tientjes zit in het mogelijk maken van meerdere activiteiten op 1 locatie gedurende de hele week. Tientjes biedt een verzameling van meerdere werkzame bestanddelen (aanbieden van vrijwilligerswerk voor kwetsbare mensen, aanbieden van activiteiten, 1-op-1 ondersteuning en trainingen/workshops op het gebied van persoonlijke ontwikkeling) die samen in combinatie met elkaar leiden tot een nog grotere meerwaarde voor kwetsbare Bredase burgers.

Onze kracht is dat wij goed in staat zijn om onze activiteiten aan te passen aan de veranderende behoeftes en ontwikkelingen in de maatschappij. We zijn flexibel en werken samen vanuit een gedeeld ideaal. Dit komt ook doordat we pas in 2011 gestart zijn en een kleine "organisatie" zijn.

De mensen die de activiteiten uitvoeren zijn mensen die vanuit intrinsieke motivatie vrijwilligerswerk zijn gaan doen. Een aantal van hen is kartrekker geworden en is voor een deel van de gewerkte uren in dienst bij WIJ. De kartrekkers zijn mensen die zelf ook ervaringen hebben op het gebied van: verslaving, depressie, angst/paniek, dwangstoornis, armoede, werkloosheid, bijstands-/WW-uitkering. Tientjes heeft ervaringsdeskundige professionals (HBO/Universitair opgeleid), die begonnen zijn (wegens persoonlijk herstel/werkloosheid) als onbetaald professional en die in de afgelopen jaren meer werkervaring hebben opgedaan en zichzelf en de organisatie verder geprofessionaliseerd hebben.



## 1.15 Zelfredzaamheid

Wij geloven in samenredzaamheid. Door samen problemen/uitdagingen aan te pakken ontstaat een win-win situatie, wanneer er gebruik gemaakt wordt van ieders talenten en kwaliteiten. Zo kunnen we elkaar inspireren en motiveren en van elkaar leren. Ieder mens heeft een verantwoordelijkheid voor zichzelf en de samenleving. We willen een samenleving waarin mensen een zelfsturende rol nemen, van consument meer producent worden, en van individualist meer actief lid worden van de civil society. We zijn op weg naar een vitale leefomgeving, een energieke samenleving, waarin mensen samen invulling geven aan burgerschap. Ieder mens is eigenaar over zijn leven en zijn keuzes. Bij Tientjes krijgen mensen letterlijk en figuurlijk de ruimte om zelf te ontdekken en doen waar hun hart blij van wordt.

Vraagstuk voor de komende jaren is: Hoe maak je een mix t.b.v. samenredzaamheid en hoe behoud je de balans en de gelijkwaardigheid? En hoe gaan we dit inzetten in onze activiteiten?

Bij veel mensen die bij het Rondeel binnenkomen is de zelfredzaamheid laag en het sociale vangnet klein of uitgeput. Door mee te doen aan activiteiten in het Rondeel of zich aan te sluiten bij Tientjes bouwen mensen een nieuw vangnet op. Tientjes ondersteunt deze mensen om naar vermogen te participeren en zich zo weer nuttig en gewaardeerd te voelen en zich weer 'iemand' te voelen.

Doordat alle mensen bij Tientjes in meer of mindere mate kwetsbaar zijn, voelen zij zich hierin ook niet meer alleen, hetgeen erkenning en herkenning met zich mee brengt en het zelfvertrouwen en de eigenwaarde laat groeien.

Bij deze doelgroep is het belangrijk dat ze kunnen aansluiten naar vermogen, waarbij uitgegaan wordt van wat ze kunnen en rekening gehouden wordt met hun beperkingen.

## 1.16 Vakmanschap

In 2020 beschikte Tientjes over een viertal kartrekkers die verantwoordelijk waren voor de dagelijkse coördinatie. 3 van de 4 personen waren parttime in loondienst. In april 2020 is 1 van de parttime betaalde krachten gestopt. Doordat onze locatie toen gesloten was, leverde dat niet veel problemen op.

Toen onze locatie weer geopend was, merkten wij dat een 3e parttime betaalde kracht onmisbaar is om onze continuïteit en kwaliteit te blijven waarborgen en er zorg voor te kunnen dragen dat er altijd een betaalde kracht op de locatie aanwezig is. Vanwege de onzekerheid door corona en onvoldoende financiële middelen hebben we tot op heden geen 3<sup>e</sup> parttimer kunnen aannemen. Dit is wel iets dat we in ieder geval voor 2022 geregeld willen hebben om de continuïteit en kwaliteit te kunnen waarborgen.

De kartrekkers van Tientjes zijn mensen die zelf ook ervaringen hebben op het gebied van: verslaving, depressie, angst-/paniek-, dwangstoornis, armoede, werkloosheid, bijstands-/WW-uitkering. Net zoals de andere inlopen werkt Tientjes vanuit de presentiebenadering.

Tientjes stimuleert dat onze professionals en vrijwilligers zich blijven ontwikkelen. In 2020 hebben 2 professionals de training Positieve gezondheid gevolgd, hebben 2 professionals en een aantal vrijwilligers de training presentiebenadering samen met het Annahuis gevolgd en hebben 1 professional, onze stagiaire en 1 vrijwilliger de training MHFA (Mental Health First Aid) gevolgd. Daarnaast heeft de Tientjes Academie op het Rondeel de training Verbindende Communicatie aan de vrijwilligers van Tientjes gegeven.

## Opvang en doorverwijzing personen met verward gedrag

Bij Tientjes merken we dat steeds meer (psychisch) kwetsbare mensen het Rondeel weten te vinden. Dit betekent ook dat we soms te maken krijgen met personen met verward gedrag. Aangezien de vrijwilligers bij Tientjes vaak ook in meer of mindere mate kwetsbaar zijn en zij vaak niet goed weten hoe met personen met verward gedrag om te gaan, hebben wij eind 2017 besloten om ervoor te zorgen dat er altijd iemand met een sociaal professionele achtergrond of ervaring op dat gebied aanwezig is om hierop te anticiperen. Deze personen weten hoe om te

gaan met personen met verward gedrag en hebben een goed beeld van de sociale kaart van Breda, waardoor zij snel kunnen handelen en doorverwijzen of de persoon met verward gedrag kunnen laten opvangen bij de daarvoor geïndiceerde instelling.

### **1.17 Synergie**

Stichting Tientjes is sinds 2017 aangesloten bij het netwerk “Gezamenlijke Inloopvoorzieningen Breda” en neemt sindsdien actief deel aan dit netwerk. Wij volgen de uitgangspunten zoals dat beschreven is in het “Uitvoeringsplan Thematafel ‘Regio Breda vangt op’ en dragen hieraan bij:

De gezamenlijke inloopvoorzieningen Breda is een samenwerkingsverband tussen Annahuis, De Zoete Inval (SMO Breda), Inloop Fameus, GGz Breburg (Aanlopen), Mondiaal Centrum, Inloop Clement, Inloop voor Elkaar, De Herberg en Tientjes. Zie bijlage 2. Jaarverslag Gezamenlijke Inloopvoorzieningen 2020.

Vanaf 2017 zijn we nieuwe samenwerkingsverbanden aangegaan en hebben bestaande verbanden versterkt met: WIJ, Indigo, Rode Kruis, Fameus, STIB, SMO, GGz, Humanitas, Gemeente Breda, Sociaal Domein Regisseurs, WMO-consulenten, Zintri.

Naast langdurige aansluiting bij bestaande netwerken, nemen we ook een actieve rol aan in nieuwe netwerken: Netwerk Ontmoeting en Activering, Gezamenlijke Inloopvoorzieningen Breda, Subsidietafels Zorg voor Elkaar Breda en Regio Breda vangt op.

Zeker in de periode van de complete intelligente lockdown in het voorjaar is gebleken dat er korte lijntjes en een fijne intensieve samenwerking tussen de inloopvoorzieningen is. Binnen zeer korte tijd hadden we door uitwisseling van betaalde krachten en vrijwilligers een 7-daagse noodinloop georganiseerd.

Door de intensievere samenwerking komen we er steeds meer achter dat de inloopvoorzieningen veel overeenkomsten hebben maar zeker ook duidelijke verschillen in werkwijze, bezetting en doelgroep waardoor we elkaar erg goed aanvullen en zo in de stad een brede doelgroep kunnen bedienen

### **1.18 Tevredenheid**

De afgelopen jaren meten alle inlopen de tevredenheid van de bezoekers d.m.v. hetzelfde tevredenheidsonderzoek. We hebben het tevredenheidsonderzoek in december 2020 afgenomen zowel onder de bezoekers van onze inloop alsmede ook onder de bezoekers van activiteiten, zowel analoog als digitaal. 46 personen hebben de enquête ingevuld.

#### **Meest interessante uitkomsten**

Vraag 1 Wat betekent het Rondeel voor jou?

De meest ingevulde reden:

\* van de bezoekers van de inloop:

Ik kom buiten de deur van mijn eigen huis (20%)

\* van de overige bezoekers van het Rondeel:

Ik kan iets betekenen voor een ander (18%)

Vraag 2 Wat vind je van het Rondeel?

Gemiddeld cijfer van zowel bezoekers inloop als van de overige bezoekers: 7,5

De gehele uitslag van het behoeftenonderzoek kun je teruglezen op:

<http://www.tientjesbreda.nl/wp-content/uploads/2021/02/Tevredenheidsonderzoek-2020.pdf>

Daarnaast krijgen wij ook het hele jaar mondeling feedback van mensen. Ze geven aan zich gelijkwaardig te voelen en minder afhankelijk dan in de reguliere hulpverlening. Mensen blijven ook naar ons komen of nemen anderen mee of verwijzen anderen naar ons. Ook hulpverleners

verwijzen naar ons of houden begeleidingsgesprekken op onze locatie (dit op aanvraag van de mensen zelf, omdat ze het fijn en vertrouwd vinden om deze gesprekken op onze locatie te laten plaatsvinden).

Daarnaast hebben we eind 2020 een kleinschalige enquête uitgezet voor mensen die een workshop/training/cursus hebben gevolgd in het Rondeel en/of wellicht interesse hebben om een training te volgen in 2021. Met dit onderzoek wilden we er achter komen waar de behoefte en interesse ligt voor het volgen van een workshop/training/cursus.

De enquête bestond uit 4 vragen. Totaal aantal respondenten: 21

### **Meest interessante uitkomst**

Vraag 4

Over welke van de onderstaande onderwerpen zou je een training willen volgen op het Rondeel? (Meerdere antwoorden mogelijk)

Op de volgende onderwerpen zijn het meest gekozen (nl 8 à 10 keer aangevinkt)

- Conflicthantering
- Zelfvertrouwen boosten
- Grenzen stellen
- BHV
- Omgaan met agressie (met trainingsacteur)

De gehele uitslag van het behoeftenonderzoek kun je teruglezen op:

<http://www.tientjesbreda.nl/wp-content/uploads/2021/02/Behoeftenonderzoek-2020.pdf>

## **1.19 Totale kosten van de activiteit**

Zie hoofdstuk 2 financiële verantwoording

## **1.20 Kosten per bereikte klant**

De kosten van de inloopvoorzieningen bestaan deels uit een vaste component. Afhankelijk van het aantal bezoekers zijn de kosten zeer variabel per persoon/bereikte klant.

Daarnaast heeft Tientjes meerdere activiteiten en meerdere financieringsstromen: eigen omzet, giften, subsidie gemeente Breda zowel vanuit Thematafel Regio Breda Vangt op als van buiten de thematafel om. M.u.v. van de projecten Tientjes Tegenprestatie en Betrokken Buur(t), die vanuit andere financiering gedaan zijn, is er niet voor de verschillende activiteiten en verschillende financieringen afgesproken wat vanuit welke financiering gedaan is en dat is ook heel erg lastig omdat de kosten deels bestaan uit een vast component. Vandaar dat wij ook 1 verantwoording aanleveren voor alle financieringsbronnen.

Tientjes zal zich de komende jaren wel inzetten om meer transparantie te verkrijgen vanuit alle inlopen over waar er (subsidie)geld aan besteed wordt. Eén eerste stap daartoe is het bepalen van het bereik (aantal unieke bezoekers) naast het aantal drempeloverschrijdingen. Tientjes vindt het belangrijk dat zowel wij, alsmede andere organisaties, er meer inzicht in gaan geven dat de juiste activiteiten gedaan worden voor de juiste mensen, nl. voor de kwetsbare Bredanaar.

## **1.21 Bijdrage (in euro's) aan besparing kosten maatwerk**

Het is onmogelijk uit te drukken welke besparingen de inloopvoorzieningen realiseren. Duidelijk is dat inloopvoorzieningen een belangrijke preventieve functie hebben om te zorgen dat inwoners een netwerk hebben, uit een sociaal isolement raken en het gevoel hebben dat ze er weer toe doen. Hiermee voorkomen we dat een aantal cliënten een maatwerkvoorziening nodig heeft of een gespecialiseerde behandeling of begeleiding. Voor mensen die na een opname terugkomen in de wijk is een inloopvoorziening een relatief goedkope voorziening.



Daarnaast merken we dat de mensen die bij Tientjes werkzaam zijn en ondersteuning vanuit Tientjes krijgen en die al gebruik maken van een maatwerkvoorziening, deze maatwerkvoorziening door Tientjes minder lang nodig hebben.

### **1.3 Resultaat en reflectie**

Tientjes heeft zich voor 2020 een aantal doelen gesteld op het gebied van begeleiding, activering, ontmoeting, sociaal contact en het project SAMT.

De doelgroepen van SAMT en Tientjes overlappen zodanig dat wij besloten hebben om SAMT niet meer als apart project te zien, maar als onderdeel van Tientjes. De kennis en kunde die wij meegenomen hebben uit SAMT met betrekking tot eenzaamheid en sociaal isolement hebben wij nu binnen Tientjes geïntegreerd.

In 2020 beschikte Tientjes over een viertal kartrekkers die verantwoordelijk waren voor de dagelijkse coördinatie. 3 van de 4 personen waren parttime in loondienst. In april 2020 is 1 van de parttime betaalde krachten gestopt. Doordat onze locatie toen gesloten was, leverde dat niet veel problemen op.

Toen onze locatie weer geopend was, merkten wij dat een 3e parttime betaalde kracht onmisbaar is om onze continuïteit en kwaliteit te blijven waarborgen en er zorg voor te kunnen dragen dat er altijd een betaalde kracht op de locatie aanwezig is. Vanwege de onzekerheid door corona en onvoldoende financiële middelen hebben we tot op heden geen 3<sup>e</sup> parttimer kunnen aannemen. Dit is wel iets dat we in ieder geval voor 2022 geregeld willen hebben om de continuïteit en kwaliteit te kunnen waarborgen.

Door verminderde subsidie en door de corona pandemie hebben wij niet alle doelen, zoals wij die gesteld hadden, kunnen behalen. Op een flexibele en creatieve manier zijn wij hiermee omgegaan, waardoor wij toch veel hebben kunnen bereiken en voor de mensen hebben kunnen betekenen.

2020 begon als een heel goed jaar, waarin we net weer een beetje rust en regelmaat in onze organisatie begonnen te krijgen. Toen kwam corona en werden we allemaal geconfronteerd met een onzekerheid die we ons van tevoren niet hadden kunnen voorstellen. In maart moesten we hals over kop onze locatie voor 2 ½ maand sluiten. Tegelijkertijd moest er zo snel mogelijk een noodinloop georganiseerd worden voor dak- en thuislozen. Hier is Tientjes direct op ingesprongen en we hebben geholpen deze vorm te geven en te bemannen. Daarnaast was er veel behoefte aan contact en reflectie vanuit onze vrijwilligers. Hierop hebben we elke week Zoom bijeenkomsten gehouden en een appgroep opgericht waardoor mensen contact met elkaar konden hebben en konden reflecteren.

Tegelijkertijd hebben we deze periode aangegrepen om (met een zeer beperkt aantal mensen per keer) onze locatie op te ruimen en helemaal coronaproef te maken voor het moment dat we onze deuren weer mochten openen. Dit moment kwam na 2 ½ maand en voorzichtig zijn we begonnen met een middag inloop en een aparte middag voor onze kwetsbare vrijwilligers.

Langzaam konden we weer 2 middagen en uiteindelijk weer 3 middagen open. Waarna er weer een lockdown volgde rond de herfstvakantie. Gezien wat we geleerd hadden van de eerste corona golf, konden we toen gelukkig weer snel opschalen naar meer middagen open. Zeker ook omdat hier vanuit de gemeente een opdracht naar ons lag.

2020 was een jaar van onzekerheden en uitdagingen, van open en dicht zijn, van activiteiten en geen activiteiten, van fysiek en digitaal. Wij hebben ons in 2020 ingezet om met zoveel mogelijk mensen van Tientjes vinger aan de pols contact te houden. Zo konden we in de gaten houden hoe het met iedereen ging en wat eenieder nodig had in deze onzekere tijden.

2021 zal op een aantal vlakken nog steeds een uitdaging zijn, want de corona pandemie is nog niet weg. Maar wij hebben veel geleerd in 2020 en kunnen flexibel op- en afschalen waar nodig en de kwetsbare mensen in het oog houden.

## 2 Financiële verantwoording

### 2.1 Financiële verantwoording subsidie vanuit Thematafel Regio Breda Vangt op

	Begroting 2020	Daadwerkelijk 2020
<b>Subsidie gemeente Breda</b>	<b>€ 55.919</b>	<b>€ 55.919</b>
Activiteiten- en organisatiekosten	€ 1.778	€ 1.495
Personeelskosten	€ 54.141	€ 54.424
<b>Totaal kosten</b>	<b>€ 55.919</b>	<b>€ 55.919</b>
<b>Resultaat</b>	<b>€ 0</b>	<b>€ 0</b>

#### Verantwoording gebruik subsidie

De subsidie en de totale kosten zijn conform de begroting. De iets hogere salariskosten vallen volledig weg tegen lagere organisatiekosten.

### 2.2 Financiële verantwoording subsidie vanuit Gemeente Breda

	Begroting 2020	Daadwerkelijk 2019
<b>Subsidie gemeente Breda (Bestemmingsreserve onttrekking)</b>	<b>€ 34.097</b>	<b>€ 16.386</b>
Activiteiten- en organisatiekosten	€ 0	€ 0
Personeelskosten	€ 21.204	€ 16.386
<b>Totaal kosten</b>	<b>€ 21.204</b>	<b>€ 16.386</b>
<b>Resultaat</b>	<b>€ 12.839</b>	<b>€ 0</b>

#### Verantwoording gebruik subsidie

In de originele conceptbegroting 2020 kwamen wij uit op een positief resultaat van € 5.572. Bij de vaststelling van de definitieve begroting eind april had er inmiddels al een personele wijziging plaatsgevonden waardoor het begrote resultaat hoger uit kwam nl. op € 12.839.

Uiteindelijk zijn de salariskosten door corona nog € 4.500 lager uitgevallen dan begroot. Dit komt door het vertrek van 1 medewerker per 1 mei. En ook door de keuze om later in het jaar geen extra personeel aan te nemen vanwege de onzekerheid van het doorgaan van activiteiten door corona en doordat het restbedrag van € 17.711 slechts voldoende was geweest om iemand voor enkele uren per week in te zetten en wij dit geen meerwaarde vonden hebben.

Het bedrag van € 16.386 wordt onttrokken uit de bestemmingsreserve. Een bedrag van € 17.711 blijft als bestemmingsreserve voor 2021 staan. De toestemming hiervoor wordt formeel bevestigd bij de subsidievaststelling van 2020.

De subsidies en kosten van 2020 zijn opgenomen in de jaarrekening van WIJ.

## **Bijlage 1 Subsidievoorwaarden**

Bijzondere voorwaarden:

Vanaf 30 juni 2016 neemt Stichting Tientjes deel aan het plan van aanpak Huiselijk geweld(ouderen-/kinder-)mishandeling en ontspoorde zorg samen met Stichting WIJ en BCG. Ad Taks, aandachtfunctionaris op dit gebied voor Stichting WIJ en BCG, is ook aandachtfunctionaris van Stichting Tientjes.

### **Implementatie meldcode huiselijk geweld**

Omdat we tijdens ons werk in aanraking komen met kwetsbare mensen, vinden we het belangrijk dat alle betrokken projectcoördinatoren en vrijwilligers e.e.a. weten over het signaleren van huiselijk geweld, seksueel misbruik en ander ongewenst gedrag. Wij vinden het belangrijk dat iedereen die zich inzet, begrijpt waarom het belangrijk is om over dit onderwerp te praten.

We hebben er voor gekozen om op diverse momenten gedurende het jaar aandacht te besteden aan dit onderwerp om het bespreekbaar te maken en te houden.

Vanaf 30 juni 2016 neemt Stichting Tientjes deel aan het plan van aanpak Huiselijk geweld(ouderen-/kinder-)mishandeling en ontspoorde zorg samen met Stichting WIJ en BCG. Ad Taks, aandachtfunctionaris op dit gebied voor Stichting WIJ en BCG, is ook aandachtfunctionaris van Stichting Tientjes.

## **Bijlage 2 Jaarverslag Gezamenlijke Inloopvoorzieningen Breda 2020**

### **Context**

In 2020 werd de wereld overvallen door de corona pandemie. Vanaf 16 maart 2020 ging het land, met wisselende maatregelen, min of meer op slot. Na een paar weken werd in het Annahuis gestart met een inloop voor dak- en thuislozen. Halverwege april nam de gemeenteraad een motie aan om deze noodinloop 7 dagen per week open te stellen. Eind april hebben we deze inloop met gezamenlijke inspanningen en goede samenwerking gerealiseerd. Deze voorziening hebben we vormgegeven tot we met het versoepelen van de maatregelen ook andere voorzieningen weer hebben kunnen openen.

Inloopvoorzieningen bieden laagdrempelige ontmoeting voor kwetsbare Bredanaars. Door de corona pandemie en de risico's op besmettingen stonden juist de elementen laagdrempelig en ontmoeting onder druk. Daarbij zagen we dat juist kwetsbare inwoners het moeilijk hadden met de situatie en werd het in beeld houden van de kwetsbare inwoner nog belangrijker dan in voorgaande jaren.

De situatie zette de gezamenlijke inloopvoorzieningen in 2020 (en ook de eerste maanden van 2021) aan tot een nog intensievere samenwerking in de uitvoering. Ook was het noodzakelijk snel en adequaat te handelen in steeds wisselende omstandigheden.

Enerzijds heeft het praktisch samenwerken en de hands on aanpak ons nog dichter bij elkaar gebracht. We hebben in de crisissituaties echt samengewerkt aan een sluitende keten van inloopmomenten.

Anderzijds maakte dit de gesprekken in het Netwerk Ontmoeting & Activiteiten ook ingewikkeld. Het vroeg veel van iedereen om de praktische gezamenlijkheid die op moment noodzakelijk was, los te blijven zien van het gesprek over visie, complementariteit en onderscheidenheid die in het Netwerk nodig was.

Het hoeft daarnaast geen verdere toelichting dat we ook een aantal beleidsmatige ontwikkelingen die we met de Gezamenlijke Inloopvoorzieningen Breda voor ogen hadden, in 2020 op een iets lager pitje hebben moeten zetten. We zijn er trots op dat we met gezamenlijke inspanningen het hele jaar onder vaak ingewikkelde omstandigheden, ontmoeting en contact met de meest kwetsbare mensen in de stad, hebben kunnen waarmaken. Op deze plaats past ook de grote dankzegging aan alle medewerkers en vrijwilligers die in de afgelopen maanden, ook tijdens de lockdownperiode, fysiek aan het werk zijn gebleven.

### **Ambities en resultaten 2020**

Onze ambities en resultaten hebben we in 2019 geformuleerd, niet wetend in welke context we in 2020 terecht zouden komen. Deze ambities zijn in 2020 niet veranderd. Wel hebben we de voorgenomen activiteiten moeten aanpassen. Dat heeft ook nieuwe inzichten opgeleverd die we de komende jaren in de uitvoering meenemen.

#### *Ambitie*

Begeleiders van Inloopvoorzieningen stellen mensen in een kwetsbare positie in staat om in beweging te komen, anderen te ont/moeten, een dagstructuur te ontwikkelen en hun sociale netwerk te vergroten waardoor de eigenwaarde wordt versterkt.

#### *Wat zijn onze streefwaarden?*

- Iedere inwoner in een kwetsbare positie kan gebruik maken van een inloopvoorziening in de wijk;
- De verschillende inloopvoorzieningen vullen elkaar aan (profiel, activiteiten, sfeer, locatie, openingstijden);

- Inloopvoorzieningen hebben een gezamenlijke visie en zorgen voor voldoende mogelijkheden tot begeleiding en training van (nieuwe) begeleiders en/of vrijwilligers in de presentiebenadering;
- De inloopvoorzieningen ondersteunen elkaar om de ambities te realiseren;
- Inloopvoorzieningen zijn voor iedereen toegankelijk. Er wordt geen selectie op basis van beperking, problematiek of organisatie gemaakt.

#### *Gewenste resultaten*

- Bezoekers zijn tevreden (minimaal 75% scoort een 7 of meer);
- Elk jaar wordt het aantal bezoekers per inloop geregistreerd. Dit is niet het aantal unieke personen;
- Begeleiders houden daarnaast bij of nieuwe bezoekers de inloop bezoeken en hoe deze op de hoogte zijn gekomen van het bestaan van de voorziening;
- Bezoekers ervaren meer kwaliteit van leven door de inloopvoorzieningen. Jaarlijks hebben we met bezoekers (minimaal 1 per inloopvoorziening) een open gesprek en schrijven dit uit.

### **Wat hebben we in 2020 gedaan en bereikt?**

#### 1. Opnieuw vaststellen van het uitvoeringsplan Regio Breda Vangt op (uitvoeringsplan 2021 - 2022)

2020 was geen gemakkelijk jaar voor het Netwerk Ontmoeting en Activiteiten. Enerzijds werd intensief samengewerkt om zoveel mogelijk inzet voor kwetsbare inwoners mogelijk te maken. Anderzijds bleek de gewenste ondersteuning bij verdieping in doelgroep en bereik (ambitie 2020) niet mogelijk.

Het gesprek over het uitvoeringsplan 2021-2022 was intensief en heeft alle deelnemers emotionele energie gekost. Uiteindelijk heeft de overlegtafel Regio Breda Vangt op een uitvoeringsplan ingediend waarin de activiteiten van Tientjes niet waren opgenomen en hebben Tientjes en De Herberg een aanvraag buiten de overlegtafel gedaan. Dit proces heeft de praktische samenwerking in de Inloopvoorzieningen Breda niet belemmerd.

#### 2. Overleg gezamenlijke inloopvoorzieningen Breda

Bij de gezamenlijke inloopvoorzieningen Breda hebben zich de volgende organisaties aangesloten:

- Annahuis
- De Zoete Inval (SMO Breda)
- Inloop Fameus
- De Aanloop (GGz Breburg)
- Mondiaal Centrum
- Inloop Clement (Augustinusparochie)
- Inloop voor Elkaar (Augustinusparochie)
- De Verbinding
- De Herberg
- Tientjes

Niet alle voorzieningen die deelnemen aan de gezamenlijke inloopvoorzieningen ontvangen subsidie van de gemeente Breda.

In totaal is er sprake van veertien verschillende locaties waar een of meerdere dagdelen per week een inloopvoorziening geopend is.

In 2020 hadden we acht reguliere overleggen gepland waarvan er uiteindelijk zes (merendeel digitaal) hebben plaatsgevonden. Gezien de bijzondere omstandigheden in 2020 hebben

daarnaast zeker tien overleggen plaats gevonden waarin afstemming en praktische afspraken zijn gemaakt over noodinlopen en roosters gedurende alle mogelijke variaties van lockdown, maatregelen en versoepelingen.

De gezamenlijke inloopvoorzieningen hebben in mei 2020 na de eerste lockdownperiode gevraagd de voorzieningen bij een volgende lockdown zoveel mogelijk (als veilig) open te houden. Dit verzoek is door de gemeente Breda opgepakt.

Iedere inloop registreert het aantal bezoekers (geen unieke bezoekers). In 2020 geeft dit, gezien de maatregelen en voorwaarden geen realistisch beeld van de daadwerkelijke behoefte en vraag. We hebben gezien dat de inloopvoorzieningen in de wisselende omstandigheden maximaal aanbod hebben geleverd. Was er fysieke ruimte voor zes bezoekers, dan waren die er ook. Was er meer ruimte, dan nam het bezoekersaantal toe. Indien gewenst kunnen de verschillende voorzieningen aangeven hoeveel personen ze in 2020 in beeld hebben gehad en gehouden. We gaan ervan uit dat de organisaties in de eigen jaarverslagen aangeven hoeveel en welke bezoekers/ deelnemers ze in beeld hebben gehouden. In dit jaarverslag zullen we deze data niet meenemen.

### 3. Visiedocument

In 2017 is een visiedocument geschreven. Deze notitie heeft de status van een groeidocument dat we in de loop der jaren bijstellen en aanvullen. We verwachten dat inloopvoorzieningen die deelnemen aan de Gezamenlijke Inloopvoorzieningen Breda het eens zijn met richting en de uitgangspunten die we nastreven. Uiteraard behoudt iedere inloopvoorziening haar eigen identiteit en kleur.

### 4. Gezamenlijke flyer en het netwerk aan voorzieningen in de stad

In 2019 hebben we een gezamenlijke flyer ontworpen, die we zeker behouden. Op de flyer staan de verschillende inloopvoorzieningen aangegeven, inclusief de verdeling over de stad en de openingstijden. In 2020 hebben we de flyer vaak moeten herzien (lockdowns, maatregelen enzovoorts). We hebben er op dat moment voor gekozen een eenvoudige digitale versie te maken en deze te printen indien nodig. Uiteraard hopen we in 2021 weer naar een meer stabiele en continue openstelling te kunnen gaan waarbij we de tekst op de flyer voor een langere periode actueel kunnen houden.

### 5. Spreiding van netwerken over de stad en start nieuwe voorzieningen

Onze ambitie is dat iedere inwoner van de gemeente Breda in de nabijheid een inloopvoorziening kan vinden die bij hem of haar past. We zijn geen concurrenten we kijken op maat, samen met iedere bezoeker waar hij of zij het liefste aansluit. Dat betekent dat we voldoende kennis (moeten) hebben over het aanbod en activiteiten met elkaar afstemmen. Ook bespreken we veranderingen in openstellingen, locaties en uitbreidingen met elkaar. Natuurlijk zijn inloopvoorzieningen vrij hierin hun eigen keuzes te maken maar het past bij onze ambitie en visie om tot een netwerk van mogelijkheden te komen. Inmiddels constateren we dat de spreiding van de inloopvoorzieningen over de gemeente in evenwicht is, met uitzondering van Zuid Oost Breda waar slechts een enkele inloopvoorziening is. In 2019 is een Buurtplein in dat deel van de stad gestart waardoor we ook in Zuid-Oost aan het netwerk werken.

In de afgelopen jaren hebben we met elkaar afgesproken dat we ernaar streven een dekkend netwerk aan inloopvoorzieningen over de stad te realiseren. Het moge duidelijk zijn dat in 2020 continuïteit centraal heeft gestaan.

### *Nieuwe uitdagingen in 2020*

Naast een crisis en negatieve gevolgen heeft de corona pandemie ons ook wel voor nieuwe uitdagingen en ontdekkingen gesteld. Zonder daarin volledig te zijn geven we ontwikkelingen aan die we in 2021 zeker met elkaar willen bespreken:

- Door het digitaliseren van een deel van het aanbod, kwam een andere groep kwetsbare inwoners in beeld die niet naar een fysieke ontmoeting maar wel naar een ander aanbod komen. Zo zag Fameus veel jongere inwoners aansluiten;
- Door de beperking in de groepsgrootte werden gesprekken intensiever en daarmee voor een deel van de bezoekers waardevoller;
- Een deel van de bezoekers is door de actieve benadering (bellen) in beeld gekomen terwijl ze daarvoor een tijdlang buiten beeld bleven;
- Voor een aantal bezoekers was de 1 op 1 benadering fijner;
- Sommige organisaties gingen meer op huisbezoek. Hierdoor versterkte de binding met de bezoekers maar was het ook mogelijk gericht op zorgvragen in te gaan;
- Een jaar met beperkingen duurt lang. Voor sommige bezoekers betekende dit dat het contact verwaterde omdat een jaar lang vooral op afstand contact te weinig ontmoeting bood;
- Een deel van de bezoekers wordt somber en heeft het mentaal zwaar. De psychische problematiek neemt toe. Dit benadrukt het belang van inloop en ontmoeting.

In 2020 werd ook nadrukkelijk aangegeven dat de inloopvoorzieningen in perioden met veel maatregelen nadrukkelijk een plek moesten bieden aan de meest kwetsbare inwoners.

Ook inwoners die normaal geen recht hebben op toegang tot voorzieningen. Denk daarbij ook aan de groep arbeidsmigranten die in deze periode extra hard werden getroffen. Het Annahuis zag hiermee de samenstelling van de bezoekers van de Inloop veranderen. De gewenste mix van wijkbewoners en andere kwetsbare inwoners verdween. Alleen zeer kwetsbare bezoekers bleven over. Daarmee veranderde ook de sfeer onderling en in de inloop.

De Herberg geeft aan dat ze de groep niet rechthebbenden altijd al in de Inloop zien. Zij geven met name aan dat er een toename was van het aantal dak- en thuislozen dat de inloop bezocht. Hierdoor was er soms te weinig ruimte in de inloop waardoor bezoekers korter konden blijven of helemaal niet binnen konden.

Het steun en adviespunt van Stichting de Herberg heeft 3 maanden op volle toeren gedraaid en kon daardoor geen nieuwe dak- en thuislozen aannemen. Er is een aanzienlijk aantal niet rechthebbenden geholpen met huisvesting of een terugkeer naar het land van herkomst. De samenwerking met Barka verliep goed.

We willen hier graag met elkaar bij stilstaan waarbij we de ervaringen uit de voorbije periode zeker willen gebruiken om de laagdrempelige ontmoeting verder door te ontwikkelen naar vormen die voor kwetsbare inwoners passend zijn.

Een relatief nieuwe activiteit die besproken wordt binnen de overleggen van de gezamenlijke inloopvoorzieningen Breda is het Buurtplein. Het Buurtplein heeft een andere werkwijze dan een inloopvoorziening. In een Buurtplein werkt men samen toe naar het zijn van een veilige groep, waar mensen uit de buurt samen komen. De tijd die zij samen doormaken vullen zij zelf in. Ze kunnen besluiten om activiteiten te ondernemen, maar ze kunnen ook een gesprek voeren, praten, ervaringen uitwisselen, samen eten enzovoorts.

## 6. Van elkaar leren



De gezamenlijke inloopvoorzieningen Breda ondersteunen elkaar bij vragen die er zijn. Dat kan door in overleggen voortgang uit te wisselen en elkaar om advies te vragen. Daarnaast streven we ernaar de trainingen en cursussen die we aanbieden voor de eigen medewerkers en vrijwilligers met elkaar uit te wisselen en/of toegankelijk te maken voor de andere organisaties.

In 2020 hebben we met elkaar vooral gedeeld hoe we omgaan met bezoekers in de coronaperiode. Hoe houd je zicht op de bezoekers, hoe houd je laagdrempeligheid vast terwijl je aan restricties gebonden bent, hoe zorg je dat mensen zich aan de regels houden, hoe ga je om met iemand die het virus ontkent.

In de perioden dat de inloop alleen maar open kon en mocht zijn voor dak- en thuislozen en zeer kwetsbare inwoners hebben we ervoor gezorgd dat we gezamenlijk in voldoende bezetting op de locaties konden voorzien. Kwetsbare vrijwilligers of begeleiders werden niet ingezet om zomin mogelijk risico te lopen. Daar waar we in de voorgaande jaren uitwisseling moesten organiseren, is deze in coronajaar 2020 onder druk van de pandemie vanzelf tot stand gekomen. Voor de gezamenlijke inloopvoorzieningen biedt dit mogelijk een kans deze flexibiliteit ook in de toekomst te bewaren.

## 7. Krachten bundelen

De Gezamenlijke Inloopvoorzieningen Breda werken aan:

*Het meten van de tevredenheid.* In 2019 is het tevredenheidsonderzoek geüpdatet. Het onderzoek nemen we in alle inloopvoorzieningen in dezelfde periode af. We verwerken de scores in een gezamenlijk verslag waarbij we opvallende resultaten beschrijven. Niet alle inloopvoorzieningen nemen deze enquête af maar hanteren een andere manier om de tevredenheid van de bezoekers te meten. We vinden het belangrijk dat iedere inloop samen met bezoekers kijkt naar tevredenheid en verbeterpunten.

→ In 2020 is het meten van tevredenheid op bovenstaande manier maar beperkt uitgevoerd.

Iedere inloopvoorziening heeft periodiek met een of meerdere bezoekers gesprekken over de betekenis van de inloopvoorziening en verwerkt de resultaten in het eigen jaarverslag.

→ In 2020 zijn meer dan ooit 1 op 1 gesprekken met bezoekers gevoerd over de betekenis van ontmoeting en inloop. De ervaringen tijdens de eerste lockdown periode waren aanleiding een gezamenlijke brief te schrijven naar gemeente Breda om in een volgende lockdownperiode juist deze laagdrempelige voorzieningen open te houden.

*Een gezamenlijke folder.* In de flyer van 2016 waren nog niet alle inloopvoorzieningen opgenomen. Bovendien waren gegevens van een aantal voorzieningen niet meer actueel. In 2018 zijn de gegevens verzameld voor het maken van een nieuwe flyer/ brochure. Deze is begin 2020 gepubliceerd en wordt vervolgens iedere 6 maanden geactualiseerd. De flyer voldoet aan de verwachtingen en wordt veel door professionals en bezoekers gebruikt.

→ voor de ervaringen met de flyer in 2020 wordt verwezen naar punt 4.

## 8. Afsluitend

In 2020 is door de gezamenlijke inloopvoorzieningen intensiever samengewerkt dan ooit. De samenwerking had vaak een heel praktisch en hands on karakter. Dit werd uiteraard veroorzaakt door de corona pandemie. Omdat we prioriteit moesten en wilden geven aan continuïteit van de uitvoering in het corona jaar, hebben we een aantal voorgenomen activiteiten moeten uitstellen.

We hebben in 2020 een aantal ontwikkelingen gezien die we in de activiteiten en het aanbod voor 2021 zeker een plaats moeten geven.

Annahuis

De Zoete Inval (SMO Breda)

Inloop Fameus

De Aanloop (GGz Breburg)

Mondiaal Centrum

Inloop Clement (Augustinusparochie)

Inloop voor Elkaar (Augustinusparochie)

De Verbinding

De Herberg

Tientjes